

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ І
СПОРТУ УКРАЇНИ

ФАКУЛЬТЕТ ЗАОЧНОГО НАВЧАННЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ І ЕКОНОМІКИ СПОРТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття освітнього ступеня магістра
за спеціальністю 017 Фізична культура і спорт
освітньою програмою «Менеджмент і маркетинг у спорті»

на тему:

«Шляхи підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг
(на прикладі Федерації боротьби Кураш України)»

здобувача вищої освіти

другого (магістерського) рівня

Гури Сергія Володимировича

Науковий керівник: Мічуда Ю. П.,

доктор наук з фізичного виховання

та спорту, професор

Рецензент: Семененко В. П., кандидат

наук з фізичного виховання та спорту,

доцент

Рекомендовано до захисту на засіданні

кафедри (протокол № 8 від 13.03.2024 р)

Завідувач кафедри: доктор економічних

наук, професор

_____ Харчук Т. В

Київ 2024 р.

ЗМІСТ

	Стор.
ВСТУП.....	4
ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ.....	11
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЯКОСТІ ФІЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНИХ ПОСЛУГ	12
1.1. Поняття якості фізкультурно-спортивних послуг	12
1.2. Основні критерії оцінки якості фізкультурно-спортивних послуг.....	15
1.3. Значення фізкультурно-спортивних послуг для розвитку спорту та суспільства.....	20
Висновки до розділу 1.....	23
РОЗДІЛ 2. МЕТОДИ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ.....	24
2.1.Методи дослідження.....	24
2.2. Організація дослідження.....	25
РОЗДІЛ 3. АНАЛІЗ СТАНУ ТА ЯКОСТІ ФІЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНИХ ПОСЛУГ В ФБКУ.....	27
3.1 Історичний нарис розвитку боротьби Кураш.....	27
3.2 Огляд сучасного стану Федерації боротьби Кураш України.....	30
3.3 Аналіз якості фізкультурно-спортивних послуг, наданих ФБКУ..	35
Висновки до розділу 3.....	41
РОЗДІЛ 4. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ФІЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ.....	43
4.1 Удосконалення організаційно-управлінської структури ФБКУ...	43
4.2 Підвищення кваліфікації тренерського складу.....	45
4.3 Впровадження інноваційних методик та технологій у навчальний процес.....	47

4.4 Розвиток інфраструктури для забезпечення високоякісних тренувань та змагань.....	48
4.5 Залучення фінансових ресурсів та створення програм фінансування.....	49
4.6 Підвищення доступності послуг для різних категорій населення.....	50
Висновки до розділу 4.....	51
ПРАКТИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ.....	53
ВИСНОВКИ.....	56
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ.....	61
ДОДАТКИ	68

ВСТУП

У сучасному суспільстві фізична активність та спорт відіграють значущу роль у забезпеченні здоров'я, розвитку особистості та формуванні здорового способу життя. Важливим елементом в системі спортивного руху є фізкультурно-спортивні послуги, які надаються спортивними організаціями та установами. Однак, якість цих послуг є ключовим аспектом, який впливає на задоволення потреб спортсменів, розвиток спортивної індустрії та популяризацію спорту у суспільстві.

Ця магістерська робота присвячена дослідженню шляхів підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг на прикладі Федерації Боротьби Кураш України. Кураш, як один із популярних видів бойових мистецтв, має великий потенціал у розвитку фізичної активності та формуванні позитивних цінностей у суспільстві. Однак, для досягнення цього потенціалу необхідно забезпечити високу якість наданих фізкультурно-спортивних послуг.

В рамках даної роботи буде проведено аналіз теоретичних аспектів якості фізкультурно-спортивних послуг, визначено основні критерії їх оцінки та вивчено значення якості для розвитку спорту та суспільства. Далі буде проведено детальний аналіз стану якості фізкультурно-спортивних послуг в Україні на прикладі Федерації Боротьби Кураш, виявлено проблемні аспекти та визначено перспективи покращення.

На основі отриманих даних будуть запропоновані конкретні шляхи підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг, зокрема удосконалення організаційно-управлінської структури, підвищення кваліфікації тренерського складу, впровадження інноваційних методик та розвиток інфраструктури.

Метою даної роботи є виявлення ключових проблем у сфері надання фізкультурно-спортивних послуг та розробка рекомендацій щодо їх подолання. Результати цього дослідження будуть корисними для спортивних організацій, тренерських кадрів та всіх зацікавлених у підвищенні якості та ефективності діяльності федерації.

Актуальність обраної теми "Шляхи підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг (на прикладі Федерації Боротьби Кураш України)" надзвичайно висока в сучасних умовах. Незважаючи на загальну свідомість про важливість здорового способу життя та регулярної фізичної активності, якість фізкультурно-спортивних послуг залишається актуальним питанням у багатьох країнах, включаючи Україну.

Ось декілька причин, чому тема є актуальною:

1. *Здоров'я та благополуччя громадян.* Забезпечення якісних фізкультурно-спортивних послуг є важливим аспектом підтримки здоров'я та благополуччя населення. Ініціативи щодо підвищення якості таких послуг можуть сприяти зменшенню ризику хвороб та покращенню загального стану здоров'я.

2. *Розвиток спортивної індустрії.* Спорт в Україні є важливою галуззю економіки, і підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг сприятиме розвитку спортивної індустрії, створенню нових робочих місць та збільшенню обсягу інвестицій у цю сферу.

3. *Збільшення зацікавленості у спорті.* Якісні фізкультурно-спортивні послуги можуть привернути більше людей до зайняття спортом та фізичною активністю, що в свою чергу сприятиме підвищенню загального рівня фізичного розвитку населення та зниженню рівня сидячого способу життя.

4. *Популяризація спорту.* Спорт в Україні має великий потенціал для популяризації та підтримки національних спортивних видів, серед яких

і боротьба Кураш. Підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг може допомогти привернути більше уваги до таких видів спорту та підтримати їхній розвиток як в Україні, так і за її межами.

5. *Соціальна активність.* Фізична активність та зайняття спортом сприяють соціальній активності громадян, зміцнюють соціальні зв'язки та сприяють впровадженню здорового способу життя. Забезпечення високоякісних фізкультурно-спортивних послуг стимулює більшу участь у спорті та фізичних вправах, що має позитивний вплив на соціальну інтеграцію та розвиток громадян.

6. *Підтримка ментального здоров'я.* Регулярна фізична активність відома своїм позитивним впливом на ментальне здоров'я. Цей аспект являється значущим в сучасному світі через всевітню глобалізацію, а в сучасних реаліях українців ще ц через воєнні дії. Забезпечення доступу до якісних фізкультурно-спортивних послуг сприяє зменшенню стресу, покращує настрій та підвищує самопочуття громадян.

7. *Економічний розвиток.* Розвиток спортивної індустрії та надання високоякісних фізкультурно-спортивних послуг створює нові можливості для економічного зростання. Це включає в себе створення робочих місць у спортивних галузях, розвиток туризму та підвищення інвестиційного привабливості країни.

8. *Зміцнення національного спорту.* Підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг сприяє розвитку національних видів спорту та зміцненню спортивної культури в країні. Це допомагає підвищити статус та вплив країни у міжнародному спортивному співтоваристві. За період існування Федерації Боротьби Кураш України наші спортсмени здобули безліч нагород на світових та європейських чемпіонатах, зробивши Україну ключовим гравцем на міжнародній арені.

Дослідження підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг також може бути відображено у наукових програмах та планах університетських кафедр, які спеціалізуються на фізичній культурі, спорті, управлінні та маркетингу в спорті. Такі програми можуть включати мету вивчення та вдосконалення способів підвищення якості спортивних послуг, що є актуальною темою для дослідження у магістерській роботі.

Взаємозв'язок роботи з планами НДР. Дослідження проведене в рамках теми 1.5 «Теоретичні та прикладні основи застосування комунікацій у спортивному менеджменті» Плану НДР НУФВСУ на 2021-2025 рр., яка виконується на кафедрі менеджменту і економіки спорту.

Мета роботи включає в себе конкретний аналіз та удосконалення функціонування федерації.

Основні напрямки дослідження та завдання є:

- Аналіз поточного стану федерації:

Визначення сучасного стану федерації, включаючи організаційні аспекти, якість тренувань, структуру змагань та рівень участі спортсменів.

- Оцінка задоволеності учасників:

Проведення опитувань та анкетувань серед спортсменів, тренерів та інших учасників для визначення рівня задоволеності федерацією.

- Аналіз якості тренерської роботи:

Вивчення кваліфікації та ефективності тренерського складу федерації боротьби.

Визначення потреб у підвищенні кваліфікації та розвитку тренерів.

- Розробка стратегій покращення умов для змагань:

Формулювання рекомендацій для підвищення організації та якості змагань на різних рівнях.

- Впровадження інновацій та сучасних технологій:

Розгляд можливостей використання технологій для покращення тренувань, аналізу виступів та взаємодії з учасниками.

- Підвищення ефективності маркетингу:

Розробка стратегії маркетингу для просування федерації та збільшення зацікавленості глядачів та спонсорів.

- Розробка механізмів оцінки та контролю:

Визначення критеріїв оцінки ефективності запроваджених заходів та розробка механізмів контролю за їхнім впровадженням. Мета дипломної роботи включає в себе розгляд реальних проблем та висунення практичних рекомендацій для підвищення якості діяльності федерації.

Об'єктом дослідження є Федерація Боротьби Кураш України.

Предметом дослідження структура та процеси системи управління якістю фізкультурно-спортивних послуг з боротьби Кураш.

Методи дослідження

В даній роботі використовуються емпіричні методи дослідження:

- Опитування та анкетування
- Спостереження
- Аналіз документації
- Фокус групи
- Аналіз інтернет ресурсів та соціальних мереж

Наукова новизна даної роботи полягає в тому, що проаналізована модель оцінки якості фізкультурно-спортивних послуг обраної мною федерації не досліджувалась раніше. Робота розробляє нову модель існування та діяльності фізкультурно-спортивної організації з урахуванням сучасних реалій та світового прогресу. Ця модель базується на комплексному підході, враховуючи як технічні, так і соціальні аспекти надання послуг.

Вплив управлінських рішень на якість фізкультурно-спортивних послуг є важливим аспектом оскільки від них залежить чи готова організація до змін, чи обирає шлях стагнації. Це включає в себе

організаційні зміни, розвиток персоналу та впровадження нових методик тренувань.

Робота розглядає значення інноваційних підходів у забезпеченні високої якості фізкультурно-спортивних послуг. Вона аналізує новітні технології, методики тренувань та інші інноваційні рішення, які можуть сприяти покращенню фізичного розвитку спортсменів та підвищенню їхнього спортивного результату.

Під час виконання дипломної роботи було підтверджено деякі положення, які були сформульовані раніше іншими авторами такими як В.Білогур, М. Ібрагімов, Т.Дорофеева зокрема щодо важливості якості фізкультурно-спортивних послуг для спортсменів та впливу управлінських рішень на цю якість. Однак, робота розширила ці положення, деталізувала їх і пропонує нові практичні рекомендації для вдосконалення системи надання послуг у сфері фізичної культури та спорту.

Практичне значення роботи полягає в тому, що дана робота буде втілена в діяльність існуючої федерації, рекомендації та дослідження будуть активними важелями в її трансформації. Оскільки я є членом федерації з 2010 р., мені відомі всі аспекти її діяльності. Як з боку тренування та підготовки спортсменів, надання фізкультурно-спортивних послуг для різних верств населення, так і безпосередньо з боку менеджменту та організації діяльності загалом. Унікальність цієї роботи полягає ще і в тому, що рекомендації можуть бути адаптовані і для інших видів єдиноборств.

Апробація роботи. Оскільки я приймаю активну участь у житті та діяльності федерації, мною було запропоновано ввести деякі зміни в її діяльності. Конгресі федерації, що відбувся 04.01.2024 року (в онлайн форматі) було представлено результати дослідження та деякі варіанти зміни діяльності за для покращення роботи. А саме пункт про підвищення кваліфікації тренерського складу та зміни в способах комунікації між членами федерації, тренерами та регіональними

осередками. Тренерський штаб зацікавили такі інновації для збірної команди, як датчики контролю сну. А для молоді запровадження теоретично-наглядних тренувань з трансляцією та аналізом міжнародних змагань. Ці методики наочно та поглиблено висвітила кандидат технічних наук Долгополова Наталія Володимирівна в своїй роботі «Науково-методичні основи використання інформаційних технологій в галузі фізичної культури та спорту» .

Запропоновані зміни будуть втілені в поточному році, а контроль за виконанням особисто на себе взяв президент ФБКУ заслужений тренер України Мачугін В.М.

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ

ФБКУ- Федерація Боротьби Кураш України

SWOT- (strengths, weaknesses, opportunities, and threats) аналіз, який дозволяє провести детальне дослідження зовнішнього й внутрішнього середовища.

КМС – кандидат в майстри спорту

МС – майстер спорту

РОЗДІЛ 1
ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЯКОСТІ ФІЗКУЛЬТУРНО-
СПОРТИВНИХ ПОСЛУГ

1.1. Поняття якості фізкультурно-спортивних послуг

У сучасному світі питання якості фізкультурно-спортивних послуг стає все більш актуальним та значущим. Поняття якості у цій сфері має широкий спектр значень та аспектів, що варіюються від технічних характеристик до задоволення потреб споживачів.

Перш за все, якість фізкультурно-спортивних послуг може бути розглянута з точки зору їхньої ефективності та результативності. Це означає досягнення поставлених цілей у спортивній діяльності, таких як покращення фізичної форми, досягнення спортивних результатів, а також задоволення спортивних амбіцій та цілей.

Однак, якість фізкультурно-спортивних послуг також визначається за їхньою доступністю, безпекою та зручністю для споживачів. Це означає, що спортивні послуги повинні бути доступними для широкого кола користувачів, включаючи людей різного віку, статі та фізичної підготовки та інклюзивності.

Крім того, важливо, щоб вони були безпечними для здоров'я та життя споживачів і не призводили до травм або інших негативних наслідків. Зручність спортивних послуг також грає важливу роль, оскільки вона визначається легкістю доступу до них, зручним розташуванням та гнучким графіком проведення занять. Важливо, щоб спортивні послуги надавались у безпечному середовищі та відповідали всім нормам та вимогам щодо здоров'я споживачів. Окрім означених раніше медичних та епідеміологічних вимог, таких як регулярна дезінфекція та дотримання соціального дистанціювання, важливо також забезпечувати відповідність спортивних закладів інфраструктурним та технічним стандартам безпеки. Це охоплює перевірку стану спортивних майданчиків та обладнання на відповідність нормам безпеки, наявність надійних систем безпеки та екстреної медичної допомоги, а також забезпечення належного нагляду за спортивними

заходами. Такий підхід сприяє створенню сприятливого середовища для занять спортом та підвищує довіру споживачів до фізкультурно-спортивних послуг.

У зв'язку зі складними умовами в Україні, де бойові дії з боку країни агресора може призвести до повітряних атак та артилерійських обстрілів, важливо забезпечити спортивні заклади обладнанням бомбосховищами або спеціальними приміщеннями для захисту в разі виникнення повітряної тривоги. Це дозволить забезпечити безпеку для спортсменів, тренерів та інших працівників спортивних закладів у випадку загрози з боку обстрілів чи авіаційних нападів.

Повинні бути розроблені і погоджені з правоохоронними органами чіткі плани дій на випадок повітряної тривоги, включаючи процедури евакуації до бомбосховищ, розподіл обов'язків між персоналом для організації та керування евакуацією, а також процедури перевірки та підтримки безпеки під час перебування у бомбосховищі.

Ці заходи допоможуть забезпечити безпеку та захист персоналу та відвідувачів спортивних закладів в умовах можливого воєнного конфлікту.

Одним з найважливіших критеріїв якості може визначатися рівнем професіоналізму та компетентності персоналу, який надає спортивні послуги. Відповідно до цього аспекту, важливо, щоб тренери та інші співробітники були кваліфікованими та мали достатні знання та навички для надання якісного обслуговування.

Важливим є не лише рівень кваліфікації персоналу, але й їхня емпатія та вміння встановлювати ефективний контакт з споживачами. Здатність вислуховувати потреби та побажання спортсменів, дотримання етичних стандартів та виявлення індивідуального підходу до кожного клієнта є важливими аспектами для забезпечення задоволення від спортивних послуг та підвищення рівня їх якості."

Це доповнення підкреслює важливість не лише професійних навичок, але й міжособистісних якостей персоналу у забезпеченні високої якості обслуговування в спортивному середовищі.

Визначним критерієм якості є наявність і використання сучасного спортивного обладнання та інфраструктури. Наявність сучасного обладнання, яке відповідає останнім технологічним та безпековим стандартам, може значно покращити якість наданих послуг. Належний стан та обслуговування спортивних майданчиків, тренувальних залів та інших приміщень також є важливими чинниками, що впливають на загальний рівень комфорту та безпеки для користувачів.

Компетентний та досвідчений персонал, який володіє не лише фаховими знаннями та навичками, але й вмінням створювати сприятливу атмосферу для занять та мотивувати спортсменів до досягнення кращих результатів, є невід'ємною складовою високої якості фізкультурно-спортивних послуг. Такий підхід сприяє ефективному навчанню та розвитку спортивних навичок учасників, а також підвищенню задоволення від занять із фізичної активності.

Забезпечення індивідуального підходу до кожного спортсмена, враховуючи його особисті характеристики, цілі, фізичні можливості та обмеження, може значно підвищити ефективність тренувань та досягнення спортивних результатів.

Для досягнення високої якості фізкультурно-спортивних послуг також важливо встановлення ефективної системи контролю та оцінки якості, що дозволяє постійно вдосконалювати надання послуг на основі отриманих відгуків користувачів та результатів спортивної діяльності. Постійний моніторинг якості та внесення коректив є ключовими для підтримання високих стандартів у наданні фізкультурно-спортивних послуг.

Отже, поняття якості в фізкультурно-спортивній сфері є комплексним та має багатоаспектну природу, яка включає в себе ефективність, безпеку,

професіоналізм та інші фактори, що визначають задоволення потреб споживачів та досягнення поставлених спортивних цілей.

1.2. Основні критерії оцінки якості фізкультурно-спортивних послуг

Ефективність та результативність: Оцінюється досягнення спортсменами поставлених цілей, покращення фізичної форми, досягнення спортивних результатів, а також ступінь задоволення спортивних амбіцій та цілей. Ефективність та результативність включають в себе індивідуальний прогрес кожного спортсмена, оцінюваний в контексті його поточного рівня фізичної підготовки, здібностей та можливостей. Наприклад, для некомпетентного або початківця важливо забезпечити надання послуг, спрямованих на освоєння базових технік та вмінь у відповідному виді спорту. У той же час, для досвідчених атлетів чи професійних спортсменів, ефективність може бути оцінена за результатами участі в змаганнях та досягненням нових спортивних вершин.

Значимість ступеня задоволення спортивних амбіцій та цілей також важлива, оскільки вона відображає внутрішню мотивацію та відчуття задоволення від спортивної діяльності. Задоволеність спортсмена власними досягненнями та процесом тренувань може бути важливим показником успішності фізкультурно-спортивних послуг.

Таким чином, оцінка ефективності та результативності спортивних послуг забезпечує повне врахування потреб та досягнень кожного спортсмена, сприяючи досягненню максимальної продуктивності та задоволення від спортивного процесу.

Безпека та здоров'я: Оцінюється забезпечення безпечного середовища для занять та відповідність спортивних послуг всім нормам та вимогам щодо здоров'я споживачів. Можна відзначити, що оцінка безпеки та відповідності нормам та вимогам щодо здоров'я споживачів також включає у себе ретельний аналіз усіх аспектів спортивного середовища. Це

охоплює оцінку якості обладнання та інфраструктури, контроль за чистотою та гігієною приміщень, наявність необхідних медичних засобів та персоналу для надання першої допомоги у разі потреби. Також важливо враховувати вимоги до експлуатації обладнання та установалення необхідних процедур безпеки, щоб уникнути травм та інцидентів під час тренувань та занять. Ці аспекти сприяють створенню безпечного та комфортного середовища для спортсменів та забезпечують високу якість наданих спортивних послуг. Додатково, оцінка безпеки та відповідності нормам здоров'я може включати у себе також перевірку наявності необхідних страхових полісів для спортсменів та тренерів, які займаються у спортивних закладах. Це важливо для забезпечення фінансової захищеності у випадку травм або нещасних випадків під час занять.

Доступність та зручність: Оцінюється доступність спортивних послуг для різних категорій користувачів, зокрема за розумною ціною та зручним розташуванням.

Доступність для різних категорій користувачів: Оцінюється, чи є спортивні послуги доступними для широкого кола користувачів, включаючи людей різного віку, фізичної підготовки та можливостей. Наприклад, наявність програм для дітей та підлітків, тренування для сімей, а також послуги для людей з обмеженими можливостями. Також до критеріїв можна включити оцінку відповідності спортивних закладів принципам інклюзивності та доступності для людей з обмеженими можливостями. Забезпечення можливостей для участі у спортивних заходах та тренуваннях для всіх груп населення є важливим аспектом оцінки якості фізкультурно-спортивних послуг у сучасному суспільстві.

Цінова доступність (стосується платних послуг): Оцінюється відповідність цін на спортивні послуги фінансовим можливостям широкого кола користувачів. Важливо, щоб ціни були розумними та

конкурентоспроможними на ринку, а також були відповідними якості послуг, які надаються.

Зручність розташування: Оцінюється, наскільки зручне та доступне місце розташування спортивних закладів для користувачів. Це може включати зручний доступ на громадському транспорті, наявність парковки, а також зручне розташування в місті або населеному пункті.

Гнучкість графіку: Оцінюється наявність гнучкого графіку проведення занять та тренувань, що відповідає розміреному ритму життя користувачів та дозволяє займатися спортом в зручний для них час.

Якість обслуговування та клієнтський сервіс: Оцінюється якість обслуговування та взаємодія персоналу з клієнтами. Це включає в себе доброзичливе та професійне ставлення співробітників до користувачів, швидку реакцію на запити та скарги, а також здатність забезпечити необхідну інформацію та підтримку.

Різноманітність послуг та програм: Оцінюється наявність різноманітних послуг та програм, які задовольняють різні потреби та інтереси користувачів. Це може включати різні види тренувань, групові заняття, індивідуальні програми, спеціальні заходи для підлітків, чи вправи для людей похилого віку.

Можливість використання додаткових ресурсів: Оцінюється доступність та можливість використання додаткових ресурсів, таких як тренерська підтримка, консультації з харчування та фітнес-планування, медична підтримка та реабілітація після травм.

Здатність до адаптації та інновацій: Оцінюється готовність спортивного закладу до впровадження новітніх технологій, методик та інновацій, які дозволяють покращити якість та ефективність наданих послуг, а також адаптуватися до змінних потреб та вимог спортивного середовища.

Кваліфікація персоналу: Оцінюється рівень професіоналізму та компетентності тренерів та інших співробітників, які надають спортивні послуги. Кваліфікація персоналу також включає оцінку актуальності та рівня знань співробітників у сфері сучасних технік та методик тренувань.

Важливо враховувати індивідуальні потреби та особливості користувачів та вміння персоналу адаптувати тренування до цих потреб. Наприклад, наявність тренерів, які володіють знаннями у області спеціалізованих програм для осіб з обмеженими можливостями або підлітків, може значно підвищити якість наданих послуг. Також важливо оцінювати професійну етику та підходи персоналу до роботи з клієнтами, зокрема їхню здатність вислуховувати та розуміти потреби та цілі клієнтів.

Крім оцінки рівня професіоналізму та компетентності, кваліфікація персоналу також може включати:

Стаж та досвід роботи: Оцінюється тривалість та якість роботи співробітників у відповідній сфері, що може вказувати на їхню експертизу та вміння працювати з клієнтами різного рівня підготовки та потреб.

Підтримка та мотивація: Оцінюється здатність персоналу створювати мотиваційне середовище для спортсменів, їхню здатність підтримувати та мотивувати до досягнення поставлених цілей та покращення результатів.

Професійний розвиток: Оцінюється бажання та здатність персоналу до постійного професійного розвитку, включаючи участь у навчальних програмах, семінарах та тренінгах для покращення своїх навичок та знань.

Вміння комунікації та спілкування: Оцінюється ефективність спілкування персоналу з клієнтами, їхню здатність чітко та доступно пояснювати інструкції, давати поради та враховувати індивідуальні потреби та побажання клієнтів.

Технічні навички: Оцінюється рівень технічних навичок персоналу, таких як вміння користуватися сучасним спортивним обладнанням та технологіями для максимально ефективних тренувань та надання послуг.

Сучасне обладнання та інфраструктура: Оцінюється наявність і використання сучасного спортивного обладнання та інфраструктури, що відповідає сучасним стандартам та потребам спортсменів.

Додатково до оцінки наявності і використання сучасного обладнання та інфраструктури можна також включити наступні аспекти:

Технологічний рівень обладнання: Оцінюється технологічний рівень та інноваційність спортивного обладнання, зокрема використання сучасних технологій у тренувальних процесах, моніторингу та аналізі результатів, відстеження прогресу та покращення ефективності тренувань.

Безпека та комфортність: Оцінюється рівень безпеки та комфортності, які забезпечує обладнання та інфраструктура для спортсменів під час тренувань та змагань. Це включає наявність засобів захисту, правильне налаштування та підтримку обладнання для запобігання травмам та негативним наслідкам для здоров'я.

Адаптованість: Оцінюється доступність та можливість адаптації обладнання та інфраструктури для різних груп користувачів, включаючи людей з обмеженими можливостями, підлітків, початківців та професіоналів.

Комфорт та задоволення від занять: Оцінюється загальний рівень комфорту та задоволення користувачів від спортивних занять, включаючи зручність умов занять та позитивну атмосферу в спортивних закладах.

Дані та звіти організацій: Наприклад, дані Федерації Боротьби Кураш України, звіти про діяльність спортивних закладів, офіційні документи та політики з покращення якості послуг.

Дослідження та звіти університетів та наукових установ: Академічні дослідження та роботи, що вивчають аспекти якості фізкультурно-спортивних послуг та їхнього управління.

Інтернет-ресурси та бази даних: Веб-сайти організацій, асоціацій, спортивних федерацій, які публікують актуальну інформацію та дослідження з даної теми.

Експертні висновки та інтерв'ю: Інтерв'ю з експертами у галузі спорту, тренерами, адміністраторами спортивних закладів тощо.

Законодавство та регуляторні документи: Документи, що регулюють діяльність у сфері фізкультури та спорту в Україні, наприклад, закони, постанови, нормативні акти.

1.3. Значення фізкультурно-спортивних послуг для розвитку спорту та суспільства

Фізкультурно-спортивні послуги сприяють покращенню загального здоров'я населення та зміцненню фізичного стану. Це допомагає зменшити ризики виникнення хвороб, підвищити робочу продуктивність та покращити якість життя людей.

Важливим етапом сучасного спорту є розвиток спортивного потенціалу, формуванню конкурентоспроможних команд та спортивних об'єднань, що сприяє підвищенню рівня спортивних досягнень на місцевому, національному та міжнародному рівнях.

Надаючи споживачам та спортсменам доступ до висококваліфікованих тренерів, сучасного обладнання та ефективних тренувальних програм спортивна сфера виявляє та розвиває спортивні таланти. Це сприяє досягненню високих результатів на різних рівнях змагань та підвищує престиж спортивної діяльності.

Залучення нових спортсменів відбувається значно ефективніше при наданні спортивних послуг високої якості. Це привертає увагу нових спортсменів та сприяє їхньому вступу у спортивні команди та об'єднання. А також розширює базу спортивного потенціалу та дозволяє розвивати широкий спектр спортивних дисциплін.

Наявність сучасного обладнання, безпечних умов для тренувань та змагань, а також підтримку спортивних подій та ініціатив, сприяє створенню середовища для розвитку спорту, привертає увагу громадськості та залучає більше людей до зайняття спортом.

Спорт та все, що з ним пов'язане мають величезне значення на міжнародному рівні. Вони допомагають країні отримувати визнання та престиж на спортивній арені світу. Коли спортсмени досягають високих результатів, це сприяє підвищенню репутації та позиціонуванню країни як лідера у спортивній сфері.

Розвиток суспільства не можливий без виховання молодого покоління, яке в свою чергу є каталізатором формування здорового способу життя, відповідальності, дисципліни та командного духу. Це важливо для позитивного розвитку особистості та соціалізації молоді, яка в майбутньому стане активним членом суспільства.

Також варто зазначити, що фізкультурно-спортивні послуги підвищують престиж та репутацію спортивних закладів, міст та регіонів в цілому. Це сприяє залученню інвестицій, розвитку туризму та підвищенню міжнародного визнання. Крім того, вони сприяють соціальній інтеграції різних груп населення, розвитку співпраці між державними та громадськими організаціями, спонсорами та бізнес-структурами для спільного розвитку спорту та суспільства.

Отже, якісні фізкультурно-спортивні послуги є важливим фактором у покращенні здоров'я населення, розвитку спортивного потенціалу та

соціальної інтеграції, що впливає на загальний прогрес і добробут суспільства.

Висновки до розділу 1

Цей магістерської роботи присвячено комплексному аналізу поняття якості фізкультурно-спортивних послуг та його важливості у сучасному суспільстві. Якість в даній сфері має багатоаспектну природу.

Ефективність та результативність- це досягнення спортсменами поставлених цілей, покращення фізичної форми та задоволення спортивних амбіцій.

Важливим аспектом є безпека та здоров'я. Оскільки це організація безпечного середовища для занять та відповідність спортивних послуг всім нормам та вимогам щодо здоров'я споживачів.

Одним критерієм якості є доступність спортивних послуг для різних категорій користувачів, зручне розташування та гнучкий графік занять.

Якість обслуговування, професійне та доброзичливе ставлення персоналу, швидка реакція на запити та скарги. Є неодмінним стандартом для сучасної фізкультурно-спортивної організації.

Різноманітність послуг включає наявність різноманітних програм та послуг, що відповідають потребам та інтересам користувачів. Кваліфікація персоналу полягає в рівні професіоналізму та компетентності тренерів та інших співробітників. Важливою складовою є наявність сучасного спортивного обладнання та інфраструктури.

Основні критерії оцінки якості фізкультурно-спортивних послуг були визначені, а також розглянуті джерела інформації для проведення такої оцінки. Якісні фізкультурно-спортивні послуги мають значний вплив на розвиток спорту та суспільства в цілому.

Вони сприяють покращенню здоров'я населення, знижуючи ризики хвороб та підвищуючи робочу продуктивність і якість життя. Також вони

сприяють розвитку спортивного потенціалу, формуючи конкурентоспроможні команди та підвищуючи рівень спортивних досягнень.

Досягнення спортсменів та розвиток різноманітних спортивних дисциплін допомагають залучити нових спортсменів і розширити базу спортивного потенціалу. Крім того, якісні послуги створюють сприятливе середовище для розвитку спорту, залучаючи більше людей до занять спортом та привертаючи увагу громадськості.

Успіхи спортсменів сприяють позиціонуванню країни як лідера у спортивній сфері, що підвищує її престиж на міжнародній арені. Крім того, фізкультурно-спортивні послуги сприяють вихованню молодого покоління, формуючи здоровий спосіб життя та відповідальність.

Забезпечення високої якості фізкультурно-спортивних послуг є ключовим фактором для покращення здоров'я населення, досягнення спортивних успіхів та загального прогресу суспільства.

РОЗДІЛ 2

МЕТОДИ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

2.1. Методи дослідження

В даній роботі використовуються емпіричні методи дослідження:

- *Опитування та анкетування*

Збір статистичних даних через анкетування різних учасників (спортсмени, тренери, адміністратори) для отримання їхнього враження від якості послуг. Опитування дозволяють зібрати думки та експертні оцінки

від людей, які мають глибокі знання у галузі фізкультури та спорту. Це допомагає зрозуміти точки зору фахівців та отримати цінні поради безпосередньо від учасників процесу.

- *Спостереження*

Фіксування конкретних сценаріїв та ситуацій під час тренувань, змагань та інших подій для отримання об'єктивних даних щодо організації та якості обслуговування. Метод дозволяє отримати важливі дані про те, як фізкультурно-спортивні програми та послуги функціонують на практиці. Це може бути корисним для виявлення сильних та слабких сторін програм та рекомендацій для поліпшення їхньої ефективності.

- *Аналіз документації*

Систематичний аналіз внутрішніх документів федерації, таких як звіти, регламенти, фінансові документи для вивчення різних аспектів її роботи. Цей метод дозволяє вивчати офіційну інформацію, що стосується функціонування спортивних організацій, програм та політик. Він дозволяє отримати об'єктивну інформацію та порівняти плани з реальними результатами.

- *SWOT-аналіз*

Метод, який дозволяє оцінити сильні та слабкі сторони, можливості та загрози фізкультурно-спортивної організації або програми. Є ефективним інструментом для системного огляду ситуації та розробки стратегій подальшого розвитку.

2.2. Організація дослідження

Всеукраїнська громадська організація «Федерація боротьби Кураш України» (далі ФБКУ) зареєстрована 1 листопада 2005 року за №2324 Міністерством юстиції України. В 2008 році Боротьба Кураш – офіційно визнаний вид спорту в Україні (наказ Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту № 4782 від 03.12.08 року, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17.12.08 р. за № 1202/15893).

На даний момент федерацією зареєстровано 19 відокремлених підрозділів ФБКУ в різних областях нашої держави.

Дослідження відбувалось в декілька етапів:

Опитування та анкетування. Опитування спрямоване на вивчення внутрішніх та зовнішніх аспектів стратегічного управління та визначення ефективності вибраних стратегій.

Рівень задоволення всіх членів федерації.

Визначення слабких місць та розуміння напрямку роботи спрямованої на впровадження змін.

Завдання соціологічного опитування:

1. Оцінка ефективності роботи федерації
2. Визначити рівень задоволення всіх членів федерації.
3. Аналіз ефективності комунікацій.

Підготовка анкети включає в себе розроблення питань анкети, які відображають основні аспекти якості послуг та управління фізкультурно-спортивною організацією.

Респонденти: правління федерації, тренери, спортсмени.

Кількість респондентів: 20 людей

Проведення опитування, збір відповідей на анкетні питання від респондентів шляхом особистих спілкувань або телефонних опитувань.

Спостереження. Планування спостереження, Визначення конкретних сценаріїв та подій для спостереження таких як тренування, змагання, адміністративні процедури.

Аналіз результатів, обробка та аналіз фіксованих даних для виявлення патернів, тенденцій та важливих аспектів функціонування організації.

Аналіз документації. Збір документів, тримання і систематизація внутрішніх документів федерації, таких як звіти, регламенти, календарні плани та супровідні листи. Вивчення документів: Аналіз інформації, яка міститься у документах, щоб зрозуміти функціонування та політики організації.

Порівняння з реальними результатами планів, визначених у документах, з фактичними результатами роботи організації для визначення відповідності та ефективності.

SWOT-аналіз: Збір інформації, оцінка внутрішніх сильних та слабких сторін організації, а також зовнішніх можливостей та загроз.

Формулювання SWOT, побудова SWOT-аналізу на основі зібраної інформації для визначення стратегій розвитку та поліпшення функціонування фізкультурно-спортивної організації.

РОЗДІЛ 3

АНАЛІЗ СТАНУ ТА ЯКОСТІ ФІЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНИХ ПОСЛУГ В ФЕДЕРАЦІЇ БОРТЬБИ КУРАШ УКРАЇНИ

3.1. Історичний нарис боротьби Кураш

Кураш - це традиційний східний вид спорту, який походить з Центральної Азії та практикується в багатьох країнах, таких як Узбекистан, Таджикистан, Киргизстан, Казахстан, Туркменістан та інших. Боротьба Кураш - це бойовий вид спорту, де два борця намагаються перемогти один одного, використовуючи різні техніки, такі як кидки, перекидання та змушення суперника падати на землю.

У змаганнях з боротьби Кураш зазвичай використовують спеціальний гелан (килим), де борці рухаються в межах цього рингу. Кураш може бути індивідуальним та командним видом спорту. У командному розділі боротьби кожна команда складається з кількох борців, які борються з борцями суперницької команди.

Боротьба кураш має довгу історію і традиції в Центральній Азії. Сьогодні цей вид спорту є популярним не тільки в Центральній Азії, але й у багатьох інших країнах, де він поширюється через свої спортивні змагання та культурні обміни.

У вересні 1998 року столиця Узбекистану Ташкент приймала перший в історії міжнародний турнір з боротьби Кураш за участю спортсменів майже з 30 країн Азії, Європи та Пан-Америци. В Узбекистані змагання з боротьби зазвичай проводяться на великих футбольних стадіонах. Цей турнір, який проводився на призи президента Узбекистану, не став винятком.

Під час цього турніру в Ташкенті відбулася історична подія. 6 вересня 1998 року представники 28 країн Європи, Азії та Пан-Америци створили

Міжнародну федерацію боротьби «Кураш» офіційний міжнародний спортивний орган, що представляє узбецьку боротьбу на міжнародній арені. З тих пір 6 вересня стало днем народження Кураша на міжнародній арені. В ході Першого установчого з'їзду був затверджений Статут нової організації, прийняті міжнародні правила, а також обраний керівний орган МФК - Виконавчий комітет:

Першим президентом Міжнародної Асоціації Кураш (ІКА) був Пан Коміль Юсупов. Почесним президентом Міжнародної Асоціації Кураш (ІКА) став Президент Республіки Узбекистан, Його Високоповажність Іслам Карімов і обіймав цю посаду до 2016р.

З самого початку МФК визначила кілька стратегічних напрямків своєї діяльності.

Перший напрямок – залучення до Асоціації якомога більшої кількості країн. У період з 1999 по 2003 рік послідовно формувалася структурна система Асоціації, створювалися і вступали в Асоціацію континентальні федерації Азії, Європи, Пан-Америци, Африка і Океанії. Всього за п'ять років свого існування МАК зміг об'єднати п'ять континентів планети. Це, мабуть, найшвидший розвиток в історії світового спорту. До кінця 2006 року МАК об'єднує федерації більш ніж 80 країн Азії, Африка, Європи, Пан-Америци та Океанії.

Другий напрямок - проведення чемпіонатів і турнірів. Головною спортивною подією в світі Кураша є чемпіонат світу. Перший в історії чемпіонат світу серед чоловіків та жінок відбувся в травні 1999 року в Ташкенті, Узбекистан. Тут Кураш встановив черговий рекорд в історії світового спорту. Для участі в першому чемпіонаті світу в столицю батьківщини Кураша приїхали представники 48 країн Азії, Африка, Європи і Пан-Америци. У відкритті чемпіонату взяв участь президент Узбекистану, почесний президент МАК Іслам Карімов.

Боротьба Кураш – офіційно визнаний вид спорту в Україні (наказ Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту № 4782 від 03.12.08 року, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17.12.08 р. за № 1202/15893).

Всеукраїнська громадська організація «Федерація боротьби Кураш України» (далі – ФБКУ) зареєстрована 1 листопада 2005 року за №2324 Міністерством юстиції України. Код ЄДРПОУ 33887177. Після вступу в силу Закону України «Про громадські об'єднання» здійснена перереєстрація ВГО та змін до Статуту (на підставі підпункту 4 пункту 1 Наказу Міністерства юстиції України від 25 листопада 2016 року №3359/5; реєстраційний номер справи 1_074_011943_89, код 250766219058). Назва після внесення зазначених змін – Громадська організація «Федерація боротьби Кураш України»; офіційне скорочення – ФБКУ.

ФБКУ отримала статус Національної спортивної федерації на підставі Наказу Мінмолодьспорту України від 12 жовтня 2015 року № 3724.

Членство у Міжнародній Асоціації Кураш з 2005 року згідно зі Статутом Асоціації (на підставі рішення Виконкому). Сертифікат про членство №40, виданий 13.03.2012 року.

Міжнародні Асоціація Кураш співпрацює с Міжнародною Антидопінговою Агенцією WADA з 2015 року та застосовує міжнародне антидопінгове законодавство. (Міжнародні антидопінгові правила Міжнародної Асоціації Кураш затверджені WADA у 2015 році.)

Навчальна програма для ДЮСШ з боротьби Кураш затверджена Державною службою молоді та спорту України 16 березня 2012 року.

Положення про суддів з боротьби Кураш вступило в дію у 2009 році за погодженням Мінмолодьспорту України від 06.09 2009 року.

Постійні Правила с боротьби Кураш України затверджені Мінмолодьспорту України 14 жовтня 2010 року.

Кваліфікаційні вимоги ФБКУ затверджені Міністерством юстиції України наказом №1305 від 24 квітня 2014 року (додаток №15 боротьба Кураш).

Протягом останніх років ФБКУ отримувала фінансування з Державного бюджету України згідно з відповідними наказами Мінмолодьспорту. Всі фінансові звіти погоджені Мінмолодьспортом та зберігаються в Укрспортзабезпеченні.

3.2 Огляд сучасного стану Федерації боротьби Кураш України

На сьогоднішній день, Федерація Боротьби Кураш України є важливим гравцем у розвитку та популяризації спорту в країні. Організаційна структура Федерації, включаючи роботу з обласними та місцевими філіями, сприяє впровадженню спортивних програм та заходів для розвитку боротьби Кураш на всіх рівнях. На даний момент федерацією зареєстровано 19 відокремлених підрозділів ФБКУ в різних областях нашої держави.

Крім того, активна участь у міжнародних змаганнях та співпраця з іншими країнами дозволяє ФБКУ займати високі позиції у світовому спортивному рейтингу.

Досягнення спортсменів ФБКУ:

26-27.11. 2005 року – чемпіонат світу з боротьби Кураш серед чоловіків та жінок – місто Ташкент, Узбекистан – Галина Коваль (3 місце), Нугзар Месаблішвілі (3 місце).

2006 рік:

- 18-19.10 - чемпіонат світу серед юніорів – місто Санто-Домінго, Домініканська Республіка – Денис Белецький (2 місце);

- квітень – Міжнародний турнір серед дорослих (чоловіки, жінки), чемпіонат світу серед жінок, чемпіонат світу серед ветеранів – місто Термез, Узбекистан – Василь Болотов (1 місце серед ветеранів), Олег

Болотов (2 місце серед ветеранів), Шералієв Микола (2 місце), Галина Коваль (2 місце серед жінок).

-

2007 рік:

29-30 липня - Міжнародний турнір – місто Хендей, Франція – Владислав Зембицький (1 місце), Антон Ровнянський (2 місце), Євген Покорний (3 місце);

Вересень - I Міжнародний турнір «Чорне море» - місто Євпаторія, АР Крим – Владислав Зембицький (1 місце), Юрій Стеценко (1 місце);

- жовтень – чемпіонат світу серед дорослих (чоловіки, жінки) – місто Улан-Батор, Монголія – Галина Коваль (2 місце та 3 місце в абсолютній ваговій категорії).

Жовтень 2008 року - II Міжнародний турнір серед чоловіків та жінок – місто Євпаторія, АР Крим – Владислав Зембицький (1 місце), Юрій Стеценко (1 місце), Ервін Ізмайлов (1 місце).

2009 рік

5-12 .10 – чемпіонат світу серед дорослих (чоловіки, жінки) – місто Алушта, АР Крим – Галина Коваль (1 місце), Марія Байдуліна (3 місце), Тетяна Душка (3 місце), Дарья Ібрагімова (3 місце), Антоніна Хруленко (2 командне місце). Збірна команда України серед жінок посіла 2 командне місце.

2011 рік

- 20.08 – Міжнародний турнір «Чорне море» - місто Бахчисарай, АР Крим – Владислав Зембицький (1 місце), Сергій Гура (1 місце), Сергій Ричков (1 місце).

- 19-25.10 – чемпіонат світу серед дорослих (чоловіки, жінки) – місто Термез, Узбекистан – Антоніна Хруленко (3 місце), Сергій Гура (5 місце),

2012 рік

- 29.08 – Міжнародний турнір серед дорослих – місто Київ – Владислав Зембицький (1 місце), Олексій Жижанов (1 місце), Сергій Гура (2 місце), Олексій Квілінський (2 місце).

2013 рік

- 19.05 – Міжнародний турнір серед дорослих – місто Термез, Узбекистан – Сергій Гура (5 місце);

- 13-16.12 – чемпіонат світу серед дорослих – місто Стамбул, Туреччина – Кристина Гашенко (2 місце), Зарема Куртосманова (3 місце), Ігор Домщиков (2 місце), Олексій Чертил (3 місце), Сергій Гура (5 місце)

2014 рік

- 25-29.12 - Чемпіонат Європи серед дорослих – місто Халкідікі, Греція – Антоніна Хруленко (1 місце), Наталія Крамар (3 місце), Ігор Домщиков (1 місце), Руслан Бєро (1 місце), Володимир Ліпатов (2 місце), Даниил Кидрис (3 місце), Денис Антонюк (3 місце).

2015 рік

2-6 листопада – Чемпіонат світу серед дорослих – місто Хоррамабад, Іран – Ігор Книш (3 місце), Владислав Зембицький (3 місце).

2016 рік

2-3 жовтня – Чемпіонат Європи серед дорослих – місто Салоніки, Греція – Олексій Жижанов (2 місце), Мирослав Гремячев (3 місце), Сергій Гура (3 місце), Назар Туваков (3 місце).

2017 рік

30 листопада – 4 грудня – Чемпіонат світу серед дорослих – місто Стамбул, Туреччина – Катерина Чертил (3 місце), Тарас Лозинський (3 місце), Кристина Гашенко (4 місце).

5 – 6 грудня – Чемпіонат Європи серед дорослих - місто Стамбул, Туреччина – Тарас Лозинський (1 місце), Ігор Книщ (1 місце), Андрій Романко (1 місце), Владислав Зембицький (1 місце), Катерина Чертил (2 місце), Ульяна Кляпка (2 місце), Ірина Залізко (3 місце).

2019

19-21 квітня – Чемпіонат Європи серед дорослих – місто Салоніки, Греція – Олександр Міндила (1 місце), Даніель Сафін (1 місце), Олексій Жижанов (1 місце), Олександр Браславський (1 місце), Мирослав Гремячев (2 місце), Сергій Гура (3 місце), Максим Саченко (3 місце) – серед дорослих; Олександр Браславський (1 місце), Костянтин Добра (2 місце) серед юніорів.

30 серпня – 6 вересня – Чемпіонат світу серед дорослих – місто Чондже, Корея – Сергій Гура (5 місце), Андрій Романко (5 місце).

Станом на 2024 рік отримали звання «майстер спорту України» понад 80 спортсменів Федерації. 4 спортсмени отримали звання «майстер спорту міжнародного класу України».

Між ФБКУ та Мінмолодьспортом укладена Угода про співпрацю.

Організаційна структура управління ФБКУ.

Виконавчий комітет:

- Президент федерації
- Віце-президент
- Генеральний секретар

Відділ з питань спортивної підготовки:

- Головний тренер
- Старший тренер
- Тренерський штаб
- Регіональні тренери

Відділ суддівства:

- Голова суддівської комісії
- Судді міжнародної категорії
- Судді національної категорії
- Судді першої категорії

Бухгалтерія

Секретаріат

Перезидент ФБКУ

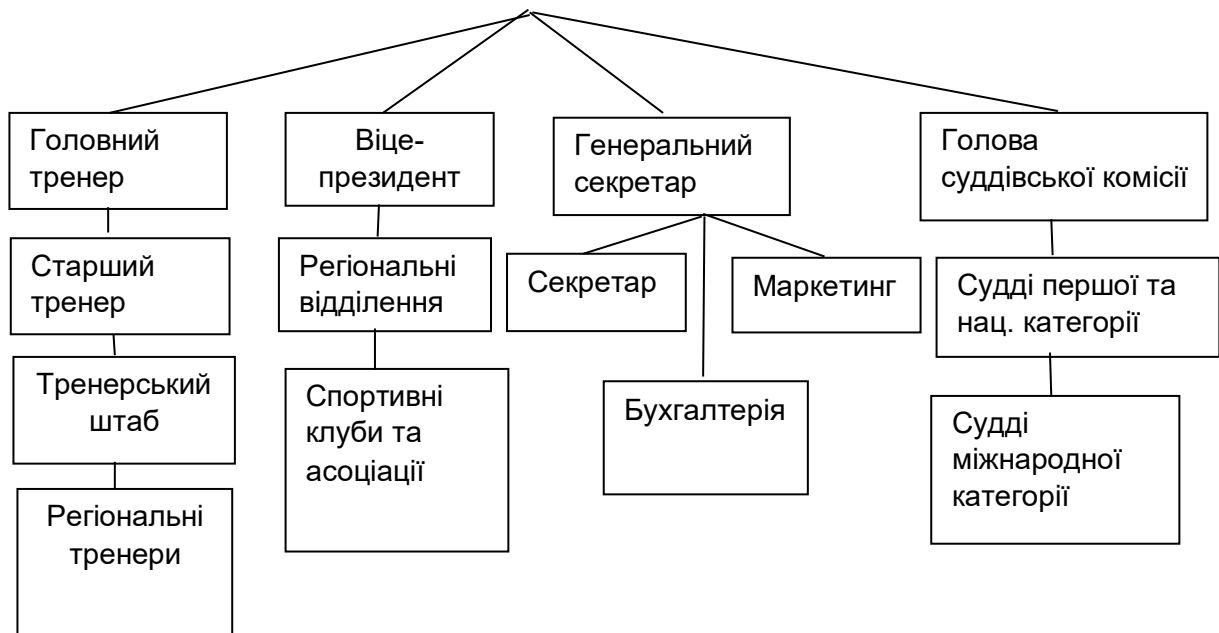


Рис 3.1. Структурно-функціональна модель управління ФБКУ

3.3 Аналіз якості фізкультурно-спортивних послуг, наданих Федерацією Курашу України

Соціологічне опитування і анкетування було проведено як серед працівників федерації, тренерів, а також і середі спортсменів. (Додаток А).

Перше що кидається в очі за результатами цього дослідження- це низький рівень фінансування. Якість роботи керівництва федерації задовільно-низьке. Всі учасники процесу розуміють важливість розвитку та вдосконалення професіоналізму тренерського складу. Є бачення того що потрібно втілювати зміни в роботі федерації. Але нема чіткого розуміння які саме зміни потрібно робити для покращення якості надання послуг. Результати дослідження представлені нижче в таблиці 3.1

Таблиця 3.1

Зведена відомість результатів анкетування

№ п\п	Варіант відповідей	Кількість відповідей	%
1. Який варіант передачі інформації вам найбільш зручний?			
1	а) Електронний лист	2	10
2	б) Повідомлення в месенджерах	10	50
3	с) Усно приватно	6	30
4	д) Усно на робочій нараді	2	10
2. Який спосіб залучення молоді у спорт ви вважаєте ефективним?			
1	а) Реклама	2	10
2	б) Співпраця з загальноосвітніми школами	8	40
3	с) Проведення спортивних фестивалів	4	20
4	д) Залучення через соціальні мережі	6	30
3. Чи достатня кількість змагань на рік проводить федерація?			
1	а) Достатня	10	50
2	б) Хотілося б більше	6	30
3	с) Кількість змагань не важлива	2	10
4	д) Хотілося б менше	2	10
4. Чи потрібно залучення спонсорської підтримки?			
1	а) Потрібно для спортсменів	10	50

2	б) Потрібно для організаторів змагань	8	40
3	с) Не потрібно, все повинно фінансуватися державою	2	10
4	д) Не має значення	0	0
5. Чи вважаєте ви доцільним проведення майстер класів та семінарів?			
1	а) Це необхідно для розвитку	8	40
2	б) Навчання та тренувальний процес є ексклюзивними і не повинні розповсюджуватись в маси	3	15
3	с) Нема потреби, це тягне за собою додаткові затрати	2	10
4	д) Цікаво, готовий платити за участь	7	35
6. Який варіант розвитку вважаєте цікавим після закінчення спортивної кар'єри?			
1	а) Стати тренером	8	40
2	б) Перекваліфікуватися в суддю	4	20
3	с) Адміністративна посада в федерації	5	25
4	д) Забути спорт як страшний сон	3	15
7. Що, на вашу думку, може покращити роботу федерації?			
1	а) Професійна підготовка управлінців	4	20
2	б) Залучення спортсменів, капітанів команд до процесів планування	2	10
3	с) Програми підтримки юних спортсменів	2	10
4	д) Все перераховане	12	60

8. Як ви оцінюєте рівень підготовки тренерського складу?			
1	а) Високий рівень професіоналізму	5	25
2	б) Низький рівень професіоналізму	5	25
3	с) Потрібні щорічні атестації тренерського складу	5	25
4	д) Потрібно стажування за кордоном	5	25
9. Фінанси та фінансове управління?			
1	а) Високий, всі потреби забезпечуються	0	0
2	б) Низький, фінансування не вистачає	8	40
3	с) Забезпечуються базові потреби	8	40
4	д) Залучаю власні кошти чи самотужки займаюсь пошуком спонсорів	4	20
10. Як ви вважаєте чи виконує федерація свою місію та цілі?			
1	а) Виконує	5	25
2	б) Не виконує	1	5
3	с) Виконує але можна краще	10	50
4	д) Федерація щось робить?	4	20

Таб 3.1

Шляхом спостереження за діяльністю організації можна зробити висновки по деяким ключовим аспектам діяльності:

Система і стратегія маркетингу організації. На даний момент маркетинг федерацією не ведеться. На місцевих рівнях при проведенні першостей можуть розміщатися банери та логотипи спонсорів.

Управлінські технології. На мою думку управління відбувається за застарілим типом. Ведеться авторитарне управління. Наради проводяться дуже рідко, нема чіткого планування діяльності та майбутнього розвитку. Не відпрацьований спосіб донесення управлінських рішень.

Чітка взаємодія з міжнародною федерацією та міністерством спорту. Основним показником ефективності діяльності організації є ефективність змагальної діяльності спортсменів.

Система планування діяльності організації. Основне керування та планування відбувається на основі календаря змагань міжнародної федерації. Після появи календаря міжнародних змагань відбувається формування календаря змагань ФКУ. Ведеться активна робота до залучення суддів національного рівня до міжнародного суддівства. Але ця діяльність сильно пригальмовується через неможливість відвідувати міжнародні суддівські семінари.

Управління персоналом. Як і в більшості спортивних федерацій основним трудовим ресурсом є колишні спортсмени. Вони через деякий час заступають на посаду тренера і часто виконують декілька функцій (секретаріат, суддівство та ін). В звязку з Повномаштабним вторгненням якісний та кількісний склад значно зменшився. Основним мотиваційним рушієм для персоналу є можливість отримувати грошову винагороду за ефективну змагальну діяльність спортсменів та отримання спортивного та тренерського звання.

Аналіз документації явних проблем не виявив. Оформлення та зміст документі на найвищому рівні, . але з невеликим затримками, іноді із

запізненням. Основна документація це: календарний план, регламенти, звіти, супроводжувальні записки та листування з міністерством спорту.

Для оцінки стратегічного розвитку підприємства проведено SWOT-аналіз. Його результати представлені у таблиці 3.2

Таблиця 3.2

SWOT-аналіз Федерації Боротьби Кураш України

Внутрішнє середовище	Сильні сторони (S)	Слабкі сторони (W)
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Відносно невеликий, але стабільний та фаховий штат організації 2. Персонал з досвідом роботи 3. Гнучка політика керівництва 4. Можливість брати участь у європейських та світових першостях 5. Гарний спортивний результат 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Відсутність змін протягом декількох років 2.Мала кількість залучених спортсменів 3.Не чітке розмежування функціональних обов'язків 4.Малий охопити молодшої вікової категорії
Зовнішнє середовище	Можливості (O)	Загрози (T)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Розширення 3. Зростання продуктивності праці 4. Проведення модернізації тренувального процесу 5.Готовність приєднатися з інших федерацій 6. Підтримка міжнародної федерації 7. Наявність представників в міжнародному суддівстві 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Війна 2.відсутність можливості їздити на міжнародні змагання 3. Зменшення кількості спортсменів з різних причин 4.Складність в організації змагань 5. Неможливе відвідування семінарів та конгресів, що проводить міжнародна федерація 6.Економічна криза в державі.

SWOT-аналіз слід розглядати як інструмент для вивчення ситуації, який допомагає збирати та систематизувати інформацію. Він не є закінченою процедурою для прийняття управлінських рішень, але надає можливість узагальнити й оцінити наявні дані, використовуючи власний аналіз та експертні оцінки.

Висновки до розділу 3

Розділ 3 магістерської роботи присвячено дослідженню Федерації боротьби Кураш України (ФБКУ) – організації, що відіграє важливу роль у розвитку та популяризації цього виду спорту в країні.

Боротьба кураш має довгу історію і традиції в Центральній Азії та має коріння, що сягають Центральної Азії. Практикується в багатьох країнах, таких як Узбекистан, Таджикистан, Киргизстан, Казахстан, Туркменістан та інших.

Заснування Міжнародної федерації боротьби Кураш (МФК) відбулося 6 вересня 1998р. в місті Термез Узбекистан на міжнародному турнірі. Тоді ж було затверджено статут та сформовано устав. Одним з пріоритетів федерації є діяльність по залученню нових країн та проведенню чемпіонатів. Інший пріоритет- це проведення чемпіонатів та різних міжнародних турнірів.

Боротьба Кураш є офіційним видом спорту в Україні. Бере свій початок у 2008 р. З тих пір ведеться активна співпраця ФБКУ з МФК та Міністерством молоді та спорту України.

Організаційна структура веде активну діяльність, що включає роботу з обласними та місцевими філіями. Вже відкрито 19 осередків по всій Україні.

Українські спортсмени вважаються одними з найсильніших у всьому світі. Це підтверджено великою кількістю нагород, що здобули наші спортсмени на міжнародних турнірах.

ФБКУ демонструє активну діяльність у розвитку боротьби Кураш в Україні, проте потребує удосконалення у сферах маркетингу, управління та планування. SWOT-аналіз може слугувати інструментом для визначення стратегії подальшого розвитку організації.

РОЗДІЛ 4

ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ФІЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

4.1. Удосконалення організаційно-управлінської структури Федерації Боротьби Кураш України.

Удосконалення організаційно-управлінської структури Федерації Боротьби Кураш України є ключовим аспектом підвищення якості реалізованих нею послуг. Важливо забезпечити ефективне функціонування всіх підрозділів та відокремлень федерації, а також встановлення чітких зв'язків між ними для оптимізації робочих процесів та прийняття швидких та обґрунтованих рішень.

Структура управління в федерації представляє собою сукупність взаємопов'язаних елементів, які є фундаментом для його функціонування та розвитку як єдиного організаційного цілого. Ця концепція також визначає особливості організаційного управління, розподіл та співробітництво управлінських процесів згідно з визначеними цілями.

Для оптимального створення структури управління на підприємстві слід дотримуватися наступних принципів:

-Відповідність організаційної структури стратегії функціонування та розвитку федерації, тобто вона повинна відображати спрямованість діяльності фізкультурно-спортивної організації.

-Чіткість визначення відповідальності та повноважень кожного співробітника та керівника, формування взаємозв'язків за системним принципом між ними.

-Оптимальний розподіл робочих обов'язків і повноважень між працівниками і управлінськими органами з урахуванням їх спеціалізації та творчого потенціалу.

-Відповідність структури управління принципам соціальної відповідальності та культурним нормам, що сприяє налагодженню співпраці між працівниками і підвищує ефективність роботи.

-Балансування повноважень, обов'язків і функцій керівників для уникнення дисфункцій у системі управління.

-Вдосконалення комунікаційних каналів: Забезпечення ефективної комунікації всередині організації та зовнішньо з партнерами, спонсорами та іншими зацікавленими сторонами.

19 осередків що діють на території України пов'язані між собою лише на паперах та під час проведення першостей. Щомісячні онлайн конференції необхідні для більш якісного функціонування. На цих зустрічах потрібно звітувати за зроблену роботу, проведені заходи, залучення спортсменів, а також про складності які виникають в процесі роботи.

Розвиток системи контролю та звітності. Впровадження системи моніторингу та оцінки результатів роботи для постійного контролю за досягненням цілей та вчасним виявленням проблемних питань.

Створення і впровадження системи управління якістю (СУЯ) відповідно до міжнародних стандартів, наприклад, ISO 9001. Це дозволить забезпечити стабільність процесів та вдосконалити взаємодію всіх підрозділів.

Розвиток кадрового потенціалу. Організація систематичних тренінгів, семінарів та курсів для підвищення кваліфікації керівництва, тренерського складу та інших співробітників. Створення програм розвитку кар'єри та мотиваційних систем.

Щорічно міжнародною федерацією проводяться як тренерські, так і суддівські семінари. Потрібно розробити стратегію участі в таких заходах. Це можливо забезпечити як за рахунок державного фінансування, за рахунок місцевих громад чи спонсорства так і за рахунок міжнародної федерації яка виділяє кошти на розвитку боротьби Кураш у світі.

Оптимізація фінансового управління, розробка бюджетних програм, контроль за використанням фінансових ресурсів, аналіз ефективності витрат та пошук додаткових джерел фінансування.

Впровадження технологій управління, використання сучасних інформаційних технологій для автоматизації процесів управління, збору та аналізу даних, ведення обліку учасників та результатів спортивних змагань.

4.2. Підвищення кваліфікації тренерського складу

Забезпечення високого рівня кваліфікації тренерів є важливою складовою якості фізкультурно-спортивних послуг.

Організація освітніх заходів, проведення регулярних семінарів, тренінгів та майстер-класів з використанням сучасних методик навчання. Це дозволить тренерам ознайомитися з новими тенденціями та передовими практиками в області тренування.

Згідно календаря міжнародної федерації ІКА можна побачити достатню кількість заходів, що проводить федерація за різними напрямками. (Додаток Б).

Участь в цих заходах є не тільки невідомою частиною діяльності федерації, а й чудовий спосіб підтримувати міжнародне співробітництво.

Одним з чудових способів розвитку особистості тренера є стажування та обмін досвідом. Організація стажування тренерів у провідних спортивних школах та клубах як в Україні, так і за кордоном, щоб вони могли отримати цінний досвід та познайомитися з різноманітними методиками тренувань.

Використання сучасних технологій у навчальному процесі, таких як відеоаналіз тренувань, використання спеціалізованого програмного забезпечення для планування та моніторингу тренувальних процесів. На сьогоднішній день такий ефективний спосіб як відео аналіз є максимально доступним. І тому має бути втілений в обов'язковому порядку.

Підтримка наукових досліджень, сприяння участі тренерів у наукових конференціях, публікація наукових статей та досліджень у галузі фізичної

підготовки та спортивної тренування. В першу чергу це стосується систем підготовки фізичного стану спортсменів завдяки функціональним тренуванням та різних методик реабілітації та відновлення.

Керівництву федерації потрібно розробити систему підготовки та перепідготовки тренерів з періодичністю раз на три-п'ять років. Розробка індивідуальних програм навчання для тренерів повинна бути з урахуванням їхніх сильних сторін та потреб. Це дозволить краще використовувати потенціал кожного тренера та підвищити ефективність їхньої роботи.

Менторинг та керівництво є одним з прогресивних способів розвитку в підприємстві, ІТ сфері, навчанні і чудово може бути пристосованим до спортивно-фізкультурної сфери. Запровадження системи менторингу, де більш досвідчені тренери надають підтримку та поради менш досвідченим колегам. Це сприятиме обміну досвідом та розвитку професійних навичок.

Також обов'язковою має бути система оцінки результатів навчання та тренувань для постійного вдосконалення методів роботи тренерів. Найпростішим методом оцінювання є кількість залучених до тренувального процесу спортсменів та оцінка їх результативності на міських, обласних та національних першостях. Аналіз результатів допоможе виявити слабкі місця та забезпечити їх подальше вдосконалення.

4.3. Впровадження інноваційних методик та технологій у навчальний процес

Сучасні інноваційні методи та технології можуть значно покращити якість тренувань та навчальний процес.

Зокрема пришвидшити комунікації за рахунок месенджерів, Створення Google таблиць з розкладом, проведення відеоконференцій всередині федерацій.

Впровадження системи онлайн-резервацій та керування обладнанням. Розробка цифрових платформ для онлайн-бронювання тренувальних зон, обладнання та інших ресурсів спортивних об'єктів, що сприятиме оптимізації процесів та покращить доступність для користувачів.

Залучення сучасного інтерактивного обладнання для тренувального процесу.

Впровадження віртуальної реальності (VR) для створення іммерсивного середовища для тренувань та симуляції реальних ситуацій. Це дозволить спортсменам отримати більше практичного досвіду та підвищити реакцію на стресові ситуації.

Біометричні системи та датчики. Використання біометричних систем та датчиків для відстеження фізичного стану та показників здоров'я спортсменів під час тренувань. Це дозволяє тренерам більш точно контролювати навантаження та уникнути перенавантаження атлетів.

Для спортсменів міжнародного класу обов'язковим має бути контроль сну з відслідковуванням фаз. Це дасть розуміння як реагує той чи інший спортсмен на навантаження і дасть змогу запобігти перевтомі, захворюванням або травмам

Використання Інтерактивних навчальних платформ для навчання та обміну досвідом між тренерами та спортсменами. Це сприяє швидшому доступу до нової інформації та знань, а також підвищує мотивацію до навчання та саморозвитку.

Впровадження цих інноваційних методик та технологій допоможе зробити тренування більш ефективними, індивідуалізованими та цікавими для спортсменів, що в свою чергу позитивно позначиться на підвищенні якості фізкультурно-спортивних послуг.

Використання аналітики даних є частиною сучасного тренувального процесу. Збір та аналіз даних про фізичний стан спортсменів, їхні досягнення та прогрес за допомогою спеціалізованих програм для виявлення тенденцій та покращення тренувальних стратегій.

Ці інноваційні підходи можуть значно підвищити ефективність та результативність тренувань, а також сприяти покращенню якості наданих фізкультурно-спортивних послуг.

4.4 Розвиток інфраструктури для забезпечення високоякісних тренувань та змагань

Наявність сучасної та функціональної спортивної інфраструктури є важливим чинником для підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг. Потрібно розглянути можливості розвитку та модернізації спортивних майданчиків, залів, басейнів та інших спортивних об'єктів з метою забезпечення комфортних умов для тренувань та змагань.

Створення спеціалізованих тренувальних зон для тренувань з певним обладнанням або видами спорту, що дозволить підвищити рівень тренувань та забезпечити оптимальні умови для розвитку спортсменів.

Розширення інфраструктури для змагань, будівництво та модернізація спортивних комплексів для проведення змагань на міжнародному рівні, включаючи стадіони, спортивні зали, бази для тренувань команд та інші спортивні споруди.

Забезпечення доступності для різних категорій користувачів, розробка інфраструктури, що відповідає потребам різних груп користувачів, включаючи людей з обмеженими можливостями, дітей та молоді, що сприятиме залученню широкого кола спортсменів та покращить якість наданих послуг.

Створення та облаштування спеціалізованих спортивних шкіл з сучасним обладнанням та тренувальними зонами, що дозволить залучити та розвивати спортивний потенціал молоді в різних видах спорту.

Створення та розвиток спортивних центрів, які поєднують у собі тренувальні зони, лікувально-оздоровчі послуги та реабілітаційні програми для спортсменів та тих, хто потребує відновлення після травм або інших ускладнень.

Підтримка спортивних стартапів та ініціатив. Фінансування та підтримка інноваційних спортивних проектів, що спрямовані на розвиток спортивної інфраструктури, впровадження новітніх технологій та покращення якості спортивних послуг.

4.5 Залучення фінансових ресурсів та створення програм фінансування

Ефективне функціонування і розвиток спортивних організацій значно залежать від фінансової підтримки. Залучення додаткових фінансових ресурсів через спонсорські програми, гранти, угоди про співпрацю з комерційними партнерами та інші джерела фінансування. Також потрібна розробка програми фінансування для підтримки спортивних об'єктів, тренерського складу та спортсменів.

Грантові програми: Розробка та участь у грантових програмах для отримання фінансування на розвиток інфраструктури, освітні та тренерські проекти, а також програми розвитку спортивних талантів.

Створення фондів підтримки спорту та збору благодійних внесків від фізичних та юридичних осіб для фінансування спортивних ініціатив та проектів.

Розробка та виконання маркетингових стратегій для привертання інвесторів та спонсорів, укладання комерційних угод та реалізація маркетингових проектів у спортивній сфері.

Підвищення ефективності використання фінансових ресурсів: Розробка та впровадження ефективних фінансових стратегій, бюджетних планів та систем моніторингу витрат для оптимізації використання коштів у спортивній галузі.

Ці додаткові заходи допоможуть не лише забезпечити необхідне фінансування для підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг, але й сприятимуть створенню сприятливих умов для розвитку спортивного руху та популяризації спорту у суспільстві.

4.6 Підвищення доступності послуг для різних категорій населення

Для підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг важливо забезпечити їх доступність для всіх категорій населення, незалежно від віку, соціального статусу чи фізичних можливостей. Необхідне створення спеціалізованих програм для дітей, молоді, людей похилого віку, людей з обмеженими фізичними можливостями та інших цільових груп населення.

Підвищення доступності фізкультурно-спортивних послуг для різних категорій населення є важливим завданням у забезпеченні рівних можливостей для всіх громадян. Для досягнення цієї мети можна вжити наступні заходи:

- Розробка спеціальних тренувальних програм та занять з фізичної активності, які будуть відповідати потребам і можливостям людей з різними видами обмежень.

- Забезпечення можливості безкоштовного або пільгового доступу до спортивних закладів та тренувань для молоді та студентської молоді.

- Організація спеціальних груп та програм з фізичної активності для людей похилого віку, які враховуватимуть їхні особливості та потреби.

- Здійснення заходів для підвищення інтересу дітей та молоді до занять спортом шляхом проведення спортивних заходів, турнірів, фестивалів та інших заходів.

- Створення спеціальних інклюзивних проектів та програм, що об'єднують людей з різними фізичними та психічними можливостями для спільних занять спортом та розваг. Це є одним із пріоритетних напрямків оскільки кількість людей з інвалідністю

-Підтримка спортивних програм для ветеранів. Організація спеціальних спортивних програм та заходів для ветеранів, військовослужбовців, а також осіб з інвалідністю з метою підтримки їхнього активного життя та реабілітації.

Ці заходи допоможуть створити сприятливе середовище для розвитку спорту та забезпечать рівні можливості у доступі до якісних фізкультурно-спортивних послуг для всіх громадян, що сприятиме загальному підвищенню рівня здоров'я та благополуччя суспільства.

Висновок до розділу 4

Аналіз шляхів підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг в Україні, з особливим акцентом на діяльність Федерації боротьби Кураш України (ФБКУ). Було розглянуто наступні ключові напрямки

Удосконалення організаційно-управлінської структури ФБКУ передбачає встановлення чітких зв'язків між підрозділами та осередками федерації, впровадження системи контролю та звітності, розвиток кадрового потенціалу, оптимізацію фінансового управління та впровадження технологій управління

Підвищення кваліфікації тренерського складу може бути досягнуто через організацію освітніх заходів, стажування та обмін досвідом, використання сучасних технологій у навчальному процесі, підтримку наукових досліджень та впровадження системи менторингу

Впровадження інноваційних методик та технологій у навчальний процес включає використання цифрових платформ та месенджерів для комунікації та управління, залучення інтерактивного обладнання, впровадження віртуальної реальності (VR) та біометричних систем, а також використання аналітики даних для покращення тренувальних стратегій

Розвиток інфраструктури охоплює модернізацію спортивних об'єктів, створення спеціалізованих тренувальних зон, розширення інфраструктури

для змагань, забезпечення доступності для різних категорій користувачів, створення спортивних шкіл та центрів, а також підтримку спортивних стартапів

Залучення фінансових ресурсів може бути здійснене через розробку спонсорських програм та грантових проєктів, створення фондів підтримки спорту та підвищення ефективності використання фінансових ресурсів

Підвищення доступності послуг для різних категорій населення передбачає створення спеціалізованих програм для різних вікових груп та людей з обмеженими можливостями, забезпечення пільгового доступу до спортивних закладів, організацію інклюзивних проєктів та підтримку спортивних програм для ветеранів

Впровадження запропонованих заходів сприятиме підвищенню якості фізкультурно-спортивних послуг в Україні, забезпечить доступність спорту для всіх категорій населення, а також створить сприятливі умови для розвитку спортивного руху та досягнення високих спортивних результатів

Успішна реалізація цих шляхів потребує комплексного підходу, співпраці державних органів, спортивних організацій, бізнесу та громадськості.

ПРАКТИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Як і поняття якості мої рекомендації носять досить багатоспекторний характер та стосуються різних напрямків діяльності.

Удосконалення організаційно-управлінської діяльності.

Удосконалення організаційно-управлінської діяльності передбачає впровадження системи стратегічного планування, розробку довгострокової стратегії розвитку ФБКУ з чіткими цілями та завданнями, оптимізацію структури управління, делегування повноважень, створення ефективних комунікаційних каналів між підрозділами та осередками, впровадження системи моніторингу та оцінки, регулярний моніторинг якості послуг, аналіз результатів та внесення необхідних коректив, розвиток кадрового потенціалу, організацію тренінгів, семінарів, програм підвищення кваліфікації для тренерів та управлінського персоналу, впровадження сучасних технологій управління, онлайн-платформ для управління процесами, збору та аналізу даних.

Підвищення кваліфікації тренерського складу.

Підвищення кваліфікації тренерського складу може бути досягнуто через створення системи безперервного професійного розвитку, організацію регулярних навчальних програм, семінарів, майстер-класів з залученням провідних фахівців, заохочення до участі у наукових дослідженнях та конференціях, стимулювання тренерів до публікації наукових статей, дослідження нових методик тренувань, впровадження системи менторства, залучення досвідчених тренерів для підтримки та навчання молодих спеціалістів, використання сучасних технологій у тренувальному процесі, впровадження відеоаналізу, біометричних систем, інтерактивного обладнання.

Розвиток інфраструктури. Розвиток інфраструктури охоплює модернізацію спортивних об'єктів, проведення ремонтних робіт, оновлення обладнання, створення комфортних умов для тренувань та змагань, будівництво нових спортивних споруд, створення спеціалізованих тренувальних зон, баз для змагань, спортивних шкіл та центрів, забезпечення доступності для людей з обмеженими можливостями, адаптацію інфраструктури, створення інклюзивних програм та заходів.

Залучення фінансових ресурсів. Залучення фінансових ресурсів може бути здійснене через розробку маркетингової стратегії, активне просування ФБКУ, залучення спонсорів та партнерів, організацію комерційних проектів, участь у грантових програмах, пошук та залучення грантів для реалізації проектів з розвитку інфраструктури, освітніх програм та підтримки спортсменів, створення фондів підтримки спорту, залучення благодійних внесків від фізичних та юридичних осіб.

Підвищення доступності послуг. Підвищення доступності послуг передбачає розробку програм для різних вікових груп, створення спеціалізованих програм для дітей, молоді, людей похилого віку, організацію інклюзивних заходів, проведення змагань та тренувань для людей з обмеженими можливостями, впровадження системи пільг та знижок, забезпечення доступності послуг для малозабезпечених верств населення.

Інформаційна та просвітницька діяльність. Інформаційна та просвітницька діяльність включає проведення інформаційних кампаній, популяризацію боротьби Кураш та здорового способу життя, організацію спортивних заходів та фестивалів, залучення громадськості до занять спортом, співпрацю зі ЗМІ, висвітлення діяльності ФБКУ та досягнень спортсменів

Реалізація цих рекомендацій сприятиме підвищенню якості фізкультурно-спортивних послуг, зростанню популярності боротьби Кураш та розвитку спортивного руху в Україні.

ВИСНОВКИ

Поняття якості в фізкультурно-спортивній сфері є комплексним та багатоаспектним. Воно включає в себе ефективність та результативність, безпеку та здоров'я, доступність та зручність, якість обслуговування, кваліфікацію персоналу, сучасне обладнання та інфраструктуру.

Оцінка якості фізкультурно-спортивних послуг є важливим інструментом для їх покращення. Для цього необхідно використовувати різноманітні критерії та методи оцінки, враховуючи потреби та очікування споживачів.

Фізкультурно-спортивні послуги мають велике значення для розвитку спорту та як окремих учасників процесу, так і суспільства в цілому. Вони сприяють покращенню здоров'я населення, розвитку спортивного потенціалу, вихованню молодого покоління, підвищенню престижу країни на міжнародній арені та соціальній інтеграції.

У ході виконання магістерської роботи було проведено аналіз стану якості фізкультурно-спортивних послуг на прикладі Федерації Боротьби Кураш України та запропоновано шляхи її покращення

Для дослідження було обрано комплекс емпіричних методів, що дозволяють отримати всебічну інформацію про діяльність Федерації та якість її послуг. До цих методів належать опитування та анкетування, спостереження, аналіз документації та SWOT-аналіз.

Опитування та анкетування дозволило отримати суб'єктивні оцінки якості послуг та поточної ситуації, що склалась безпосередньо від різних учасників (спортсменів, тренерів, адміністраторів).

Спостереження дозволяють отримати об'єктивні дані про організацію та проведення тренувань, змагань та інших заходів.

Аналіз документації дозволив вивчити внутрішні документи Федерації та зрозуміти її політики та процедури.

SWOT-аналіз це інструмент, щоб оцінити сильні та слабкі сторони, можливості та загрози Федерації. Аналіз дозволив під іншим кутом поглянути на ситуацію, що склалась. Графа *можливості* (opportunities) це інструмент для першочергової роботи. На зборах представників федерації було вирішено взяти під контроль виконання та реалізацію можливостей.

Першочергово увага буде зосереджена на розвитку та навчанні спеціалістів.

Запропоновано було реалізувати проект з міжнародним суддівством. А саме: пройти навчання та здати іспити на кваліфікацію «суддя міжнародної категорії дві зірки». Це дасть можливість проводити суддівство на Чемпіонатах Світу та Європи, а також відстоювати інтереси України та Європейської федерації.

Дослідження проводилося в декілька етапів, що включали підготовку інструментів дослідження, збір даних, їх аналіз та інтерпретацію.

Таким чином, обрані методи та організація дослідження забезпечують надійність та обґрунтованість отриманих результатів, що дозволило сформулювати ефективні рекомендації щодо підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг, що надаються Федерацією боротьби Кураш України.

Кураш в Україні має багату історію та як вид спорту досяг значних успіхів у розвитку цього виду спорту в країні. Українські спортсмени

регулярно беруть участь у міжнародних змаганнях та показують високі результати.

Федерація має чітку організаційну структуру та ефективно взаємодіє з Міжнародною асоціацією Кураш та Міністерством молоді та спорту України.

Результати соціологічного опитування та спостереження виявили деякі проблеми у сфері надання фізкультурно-спортивних послуг. До них належать:

Низький рівень фінансування. Коштів не вистачає навіть на командировання повноцінних делегацій на міжнародні змагання.

Задовільно-низький рівень якості роботи керівництва. Але із позитивного- це готовність і бажання розвиватися та вчитися.

Недостатня кількість змагань. Оскільки змагання це не тільки виявлення лідерів вагових категорій, але і інструмент для прогресу через конкуренцію.

Відсутність чіткої стратегії маркетингу. Одне з найвузькіших місць на яке потрібно зосередити увагу.

Застарілий тип управління. Віджив себе і потребує трансформації та активної модернізації.

Недостатній охопит молодшої вікової категорії. Одночасно це і можливість для розвитку напрямку, але це і значуща проблема. Велика кількість дітей переїхали з батьками за кордон, в зв'язку з війною в країні.

Федерація Боротьби Кураш України має великий потенціал у покращенні якості наданих послуг, проте існують певні проблемні аспекти, які потребують уваги та вдосконалення. Позитивним є те, що найвище керівництво готове до змін та трансформації всіх напрямків, що пов'язані з діяльністю.

Для підвищення якості фізкультурно-спортивних послуг необхідно вдосконалити організаційно-управлінську структуру Федерації. Це включає в себе покращення комунікацій, розвиток системи контролю та звітності, впровадження системи управління якістю, розвиток кадрового потенціалу, оптимізацію фінансового управління та впровадження технологій управління.

Підвищення кваліфікації тренерського складу є важливим аспектом покращення якості послуг. Для цього необхідно організовувати освітні заходи, стажування, використовувати сучасні технології у навчальному процесі, підтримувати наукові дослідження та впроваджувати системи менторингу та оцінки результатів.

Впровадження інноваційних методик та технологій у навчальний процес дозволить зробити тренування більш ефективними та цікавими для спортсменів. Це включає в себе використання месенджерів, Google таблиць, відеоконференцій, онлайн-резервацій, інтерактивного обладнання, віртуальної реальності, біометричних систем та датчиків, інтерактивних навчальних платформ та аналітики даних.

Розвиток інфраструктури для забезпечення високоякісних тренувань та змагань є необхідним для підвищення якості послуг. Це включає в себе модернізацію спортивних об'єктів, створення спеціалізованих тренувальних зон, розширення інфраструктури для змагань, забезпечення доступності для різних категорій користувачів, створення спортивних шкіл та центрів, а також підтримку спортивних стартапів та ініціатив.

Залучення фінансових ресурсів та створення програм фінансування є важливим для забезпечення сталого розвитку Федерації та підвищення якості послуг. Це включає в себе участь у грантових програмах, створення фондів підтримки спорту, розробку маркетингових стратегій та підвищення ефективності використання фінансових ресурсів.

Підвищення доступності фізкультурно-спортивних послуг для різних категорій населення є важливим завданням. Для цього необхідно створювати спеціалізовані програми для дітей, молоді, людей похилого віку, людей з обмеженими фізичними можливостями та інших цільових груп населення.

Реалізація запропонованих заходів дозволить покращити ефективність діяльності Федерації, підвищити рівень майстерності спортсменів та зробити спорт доступнішим для всіх категорій населення.

На основі цих висновків рекомендується активно впроваджувати запропоновані заходи з метою поліпшення умов тренувань для спортсменів та підвищення їхнього результативного рівня у змаганнях.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Андрєєва ОВ. Теоретико-методологічні засади рекреаційної діяльності різних груп населення [автореферат]. Київ: НУФВСУ; 2014. 39 с
2. Балабанова ЛВ. SWOT-аналіз – основа формування маркетингових стратегій: навч. посіб. Київ: Знання; 2005. 185 с.
3. Бізюков П.В. Служба управління персоналом: функції, типологія, моделі // Соціологічні дослідження - 2015 - №5 С.53-61
4. Балабанова Л. Організація праці менеджера: підручник для студ. вищих навч. закл. / Донецький національний ун-т економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського. Кафедра маркетингового менеджменту. – Донецьк: ДонНУЕТ, 2008. – 480с.
5. Гадайчук ДЛ. Результати досліджень з питань використання фінансових ресурсів організаційно-управлінськими структурами у спорті вищих досягнень. Педагогіка, психологія та мед.-біол. пробл. фіз. виховання і спорту. 2004;13:29–39.
6. Дутчак М, Малкова А. Актуалізація дослідження проблеми оцінювання якості фітнес-послуг. Спортивний вісник Придніпров'я. 2017; 3:37– 42.
7. Дутчак МВ, Чеховська ЛЯ. Сучасний стан та перспективи удосконалення діяльності фітнес-персоналу України. Фізична активність, здоров'я і спорт. 2018;2(32): 70-77.
8. Платонов В.М. Система підготовки спортсменів в олімпійському спорті 2008. 106-107
9. Психологічне забезпечення працівників ОВС та військовослужбовців Національної гвардії – учасників антитерористичної операції: монографія / Л.А. Кирієнко, С.В. Кушнар'ов; за редакцією доктора юридичних наук, професора В.О. Криволапчука. – К.: ДНДІ МВС України, 2015. – 123 с.

10. Про Національну стратегію з оздоровчої рухової активності в Україні на період до 2025 року "Рухова активність – здоровий спосіб життя – здорова нація": Указ Президента України [Інтернет]. 2016 [цитовано 2021 Бер. 23].

Доступно: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/42/2016>.

11. ВСН 62–91 «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения».

12. Роджер В. Ерл, Томас Р. Бехль Основи Персонального тренування 506-508

13. Стівен Р. Кові 7звичок надзвичайно ефективних людей 69-74

Стадник В. В. Менеджмент : посібник К. : Академвидав, 2003. 464 с.

14. Мігель Креспо, Дейв Міллер Навчальний посібник передового тренера (1998) 3-18 с.

15. Dill D.V Live, Heat and altitude (1938) -56 с.

16. Дорофеева Т. регіональний стандарт як тригер до створення і вдосконалення в громадах системи управління якістю фізкультурно-спортивних послуг (2023) 136-137 с.

17. Леонова Ю. Сучасні проблеми менеджменту у спортивній сфері. Слобожанський науково-спортивний вісник. 2019. № 6К. С.39-43.

18. В. Приходько. Значення децентралізації для подальшого розвитку спорту в умовах України. Слобожанський науково-спортивний вісник, 2020. № 5(79). С.12-19.

19. Нікітенко С. В. (2016), "Особливості фінансування фізичної культури та спорту в Україні", Державнеуправління, No1 (53), С. 54–58.

20. Білогур В. Спорт як соціально-ціннісна й тілесно-духовна система - 2013. - № 2. - С. 68-73.

- 21.В Приходько, Р Ахметов, О Томенко
Використання спортивного рейтингу в якості інструмента
державного управління розвитком спорту в Україні -2019
- 22.Томіліна Ю. Застосування комп'ютерних технологій у фізичному
вихованні жінок першого зрілого віку. Слобожан. наук.-спорт. вісн. – 2016.
4(54)106–110.
- 23.О. Савіна, А. Козленко особливості спортивних проєктів та специфіка
управління ними. 2021
24. (постанова Кабінету Міністрів України від 02 квітня 2020 р. № 270)
стратегія розвитку фізичної культури і спорту до 2028 року
- 25.О. Саладуха Чому ми одна з найменш фізично активних націй і як це
змінити? (2022)
- 26.Національна доктрина розвитку фізичної культури і спорту. (2021)
- Могільова С.В. Сучасний спорт в екзестеціальному, та соціальному
вимірах (2008) -18
- 27.Ібрагімов М. "Парадигмальний підхід" як шлях до подолання кризи в
теорії фізичної культури (2013) 7-13с.
- 28.Бачинська Н. В., Саричев В. І. "Олімпійський та професійний спорт в
Україні: проблеми та перспективи (2018) С. 98
- 29.Crouhy M., Galai D., Mark R. (2016),RiskManagement, McGraw-
Hill, New York
- 30.Jarvie G., Maguire J. (2014),Sport and Leisure in Social Thought,
Routledge, London.
- 31.Скібіцький О.М. Управління людським потенціалом: персонал,
психологія, мотивація, відповідальність: монографія / О.М. Скібіцький. –
К.: ТОВ “ТриК”, 2013. – 582 с.

- 32.Серебровский Б.Ю. Управління персоналом: Підручник. - М. Видавничоторгова корпорація «Дашков і Ко», 2015р
- 33.Сладкевич В.П. Стратегічний менеджмент організацій: Підручник. К.: ДП «Видавничий дім «Персонал», 2008. 496 с.
- 34.Комаров Н. Мотивація праці та підвищення ефективності роботи // Людина і праця - 2013р №10
35. Матукова Г.І. Розвиток корпоративної культури організацій: сучасний стан й актуальні проблеми / Г.І. Матукова // Держава та регіони. – 2016. – № 1. – С. 96-99.
- 36.Кіндрат П.В. Упровадження національної стратегії з оздоровчої рухової активності нормативні аспекти. Інноватика у вихованні. 2017:5.147-154
- 37.Україна спортивна в цифрах і коментарях. К.: Держкомспорт України, 2005:181–185
- 38.Чимшит С.І., Грабовський І.С. Методологічні засади побудови системи управління сучасним підприємством на принципах проект менеджменту [електронний ресурс]: <https://pgasa.dp.ua/wpcontent/uploads/2017/10/2-4.pdf>
- 39.Шегда А.В. Менеджмент: Підручник. К.: Знання, 2004. 687 с.
- 40.Швайка Л.А. Планування діяльності підприємства: Навч. посіб. Л. : Новий світ, 2003.145 с
- 41.The American Journal of Geriatric Psychiatry 29 (6), 565-572, 2021
- 42.Hooke M, Mary C. Use of a fitness tracker to promote physical activity in children with acute lymphoblastic leukemia. Pediatric blood & cancer. 63(4). 2016. 684-9.
- 43.Wright S, Stephen P. How consumer physical activity monitor scoul dtransformhuman physiology research. American Journal of PhysiologyRegulatory, Integrative and Comparative Physiology. 312(3).2017. 357-67.

44. Fitness4you www.fitness4you.ua
45. Warner J. Top 10 Fitness Trends Picked for 2013. WebMD Health News, Reviewed by Brunilda Nazario. Oct. 29 2012.
46. Wearable Tech Named Top Fitness Trend for 2022. <https://www.acsm.org/news-detail/2021/12/30/wearable-tech-named-top-fitness-trend-for-2022> Dec 30,
47. Pigsby P. Fitness Marketing: A Guide to Marketing Your Fitness Business/Pat Pigsby, Dr. Toby Brooks// Fitness consulting. – 2012. – 85 p.
48. Chekhovska L. Mass sport events in the activity of children and youth clubs in Iviv to involve children into physical activity /Chekhovska L , Turka R. // Journal of Physical Education and Sport.- Art # 81. - Vol 15. - issue 2, September 2015 - P. 538-542.
49. Чеховська Л. Сучасний стан і проблеми розвитку інфраструктури масового спорту України / Л. Чеховська // Науковий часопис НПУ ім. Драгоманова. Серія 15, Науково-педагогічні проблеми фізичної культури (фізична культура і спорт) : [зб. наук. пр.]. – Київ, 2017. – Вип. 3К (84)17. Т. 1. – С.526-531
50. Bates M. Health fitness management: a comprehensive resource for managing and operating programs and facilities. Human Kinetics; 2008. 142 p.
- Torrance EP, September RJ, editors. The Nature of Creativity as Manifest in ist Testing. Cambridge: Cambridge Univ. Press; 1998. 32–75 p.
51. Долгополова, Н. (2021) Науково-методичні основи використання інформаційних технологій в галузі фізичної культури та спорту, (5), 55-62.
52. Гончаренко А. Спортивне спонсорство як альтернативне джерело фінансового забезпечення дитячо-юнацьких спортивних шкіл. Сталий розвиток економіки.
53. Шморгун Л. Г. Менеджмент організацій: навч. посіб. / Л. Г. Шморгун. - К.: Знання, 2016. - 452 с.

54. Щербакова К. Методологія та організація наукового дослідження: навч. посіб. / К. Щербакова, Н. Щербакова; Маріуп. держ. унт. - Мелітополь: Вид. будинок Мелітоп. міськ. друк., 2017. - 193 с.
55. Тверезовська Н. Т. Методологія наукового дослідження: навч. посіб. для студентів ВНЗ / Н. Т. Тверезовська, В. К. Сидоренко; Кабінет Міністрів України, Нац. ун-т біоресурсів і природокористування України. - Київ : Центр учбової літератури, 2013. - 439 с
56. Осовська, Г. В. Менеджмент організацій: навч. посібник / Г. В. Осовська, О. А. Осовський. - К. : Кондор, 2019. - 378 с.
57. Небава М. І. Менеджмент організацій і адміністрування: навч. посіб. / М. І. Небава, О. Г. Ратушняк ; Вінниц. нац. техн. ун-т. - Вінниця : ВНТУ, 2012. Ч. 2. - 2012. - 107 с.
58. Мороз В. М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій: у 2 ч. / В. М. Мороз ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". - Харків : НТУ 74 "ХПІ", 2016. (повне вид.). Т. 2: Теорія кадрового менеджменту: еволюція та розвиток змісту. - 2016. - 139 с.
59. Кожушко Л. Ф. Менеджмент організацій: теорія та практика: навч. посіб. / Л. Ф. Кожушко, Т. О. Кузнецова; Нац. ун-т вод. госп-ва та природокористування. - Рівне: НУВГП, 2016. - 396 с.
60. Балабанова Л. В. Інтерактивні маркетингові комунікації: монографія / Балабанова Л. В., Стельмах О. О.; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського. - Донецьк : ДонНУЕТ, 2011. - 196 с.
61. Шинкарук, О., Денисова, Л., Харченко, Л. (2018). Інформаційні технології як фактор освітніх перетворень у закладах вищої освіти з фізичної культури і спорту. Теорія і методика фізичного виховання і спорту. № 1. 90-94.
62. Banakh, V., Iedyak, G. (2021). Status and some prospects of the organization of physical education in higher education institutions. *Pedagogy and Psychology of Sport*. 7(2):114-121.

ДОДАТКИ

ДОДАТОК А

АНКЕТА

спеціаліста у сфері фізичної культури і спорту

Для покращення якості діяльності ФБКУ

1. Який варіант передачі інформації вам найбільш зручний?

- а) Електронний лист
- б) Повідомлення в месенджерах
- с) Усно приватно
- д) Усно на робочій нараді

2. Який спосіб залучення молоді у спорт ви вважаєте ефективним?

- а) Реклама
- б) Співпраця з загальноосвітніми школами
- с) Проведення спортивних фестивалів
- д) Залучення через соціальні мережі

3. Чи достатня кількість змагань на рік проводить федерація?

- а) Достатня
- б) Хотілося б більше
- с) Кількість змагань не важлива
- д) Хотілося б менше

4. Чи потрібно залучення спонсорської підтримки?

- а) Потрібно для спортсменів
- б) Потрібно для організаторів змагань
- с) Не потрібно, все повинно фінансуватися державою
- д) Не має значення

5. Чи вважаєте ви доцільним проведення майстер класів та семінарів?

- а) Це необхідно для розвитку
- б) Навчання та тренувальний процес є ексклюзивними і не повинні розповсюджуватись в маси
- с) Нема потреби, це тягне за собою додаткові затрати
- д) Цікаво, готовий платити за участь

6. Який варіант розвитку вважаєте цікавим після закінчення спортивної кар'єри?

- а) Стати тренером
- б) Перекваліфікуватися в суддю
- с) Адміністративна посада в федерації
- д) Забути спорт як страшний сон

7. Що, на вашу думку, може покращити роботу федерації?

- а) Професійна підготовка управлінців
- б) Залучення спортсменів, капітанів команд до процесів планування
- с) Програми підтримки юних спортсменів
- д) Все перераховане

8. Як ви оцінюєте рівень підготовки тренерського складу?

- а) Високий рівень професіоналізму
- б) Низький рівень професіоналізму
- с) Потрібні щорічні атестації тренерського складу
- д) Потрібно стажування за кордоном

9. Фінансів та фінансового управління?

- а) Високий, всі потреби забезпечуються
- б) Низький, фінансування не вистачає
- с) Забезпечуються базові потреби
- д) Залучаю власні кошти чи самотужки займаюсь пошуком спонсорів

10. Як ви вважаєте чи виконує федерація свою місію та цілі?

- а) Виконує
- б) Не виконує
- с) Виконує але можна краще
- д) Федерація щось робить?

Дякуємо за співробітництво!

Додаток Б

Таблиця 1Б

2024

INTERNATIONAL KURASH ASSOCIATION CALENDAR OF EVENTS

VER. 1

IMPORTANT NOTICE:

DATES AND VENUES OF ALL EVENTS

DATES AND VENUES ARE MENTIONED IN THE CALENDAR ARE

SUBJECT TO CHANGE

WITH PRIOR NOTIFICATION TO ALL CONCERNED PARTIES



[HTTPS://WWW.KURASH-IKA.ORG](https://www.kurash-ika.org)



Name	Date	Place of event	Hosting organization
Registration for the International Kurash Institute (IKI) 3 months online course in conjunction with Uzbekistan Sport University	05-January	Online	IKA,IKI
Registration for the International Kurash Institute (IKI) 3 months online course in conjunction with Uzbekistan Sport University (Start)	30-January	Uzbekistan	IKA,IKI
International Kurash Institute (IKI) coaching seminar (Open to all National Federations)	24-25 February	Rome, Italy	IKA,IKI,AIK
WADA Global Education Conference	27-29 February	Cannes, France	WADA, IKA
WADA Annual Symposium 2024	12 - 13 March	Lausanne, Switzerland	WADA, IKA
International Senior Championship (IKA Ranking Event)	12 - 13 March	Mexico city, Mexico	PKU, MKF
Brazilian Senior Open Tournament (IKA Ranking Event)	23 - March	Belo Horizonte, Brasil	PKU, BKF
International Sports day	6 - April	Worldwide	IKA
Sport Accord World Sport and Business Summit	7 – 11 April	Birmingham and the West Midlands, UK	AIMS
Central Asia International Open Tournament (Prize Money) Presidents Cup (IKA Ranking Event)	11-13 April	Esfaraven, Iran	IKA,KCA, UKF
<u>IKI Directing Committee meeting (DC)</u>	17-18 April	TBC	IKA
<u>One week</u> practical exam for 3 months International Kurash Institute (IKI) course in conjunction with Uzbekistan Sport University	20-April	Practical	IKA,IKI
End of 3 months International Kurash Institute (IKI) online course (Graduation)	27- April	Online	IKA,IKI
Start of International Kurash Institute (IKI) annual coach and referee seminar and IKA International "B" License Coaching Exam	28 - April	Uzbekistan	IKA,IKI
End of International Kurash Institute (IKI) annual seminar and IKA International "B" License Coaching Exam	4 - May	Uzbekistan	IKA,IKI
WSP online seminar New IKA ranking system	11 - May	Online	IKA
Registration for course №2, 3 months International Kurash Institute (IKI) online course in conjunction with Uzbekistan Sport University	20 - May	Online	IKA,IKI

European Kurash Championship Cadets- Junior-Senior, EKC DC meeting, Ordinary Congress Coaching and Refereeing seminars, International "B" License Coaching exam, 1 and 2 Star Refereeing exam, (IKA Ranking Event)	24-27 May	Istanbul, Turkey	IKA,EKC,IKI,TKF
---	-----------	------------------	-----------------

Start of №2, 3 months International Kurash Institute online course in conjunction with Uzbekistan Sport University	1-June	Online	IKA,IKI
Asian Senior Kurash Cchampionship, KCA DC meeting, Ordinary Congress, Ccoaching and Refereeing seminars, International "B" License Coaching exam, 1 and 2 Star Refereeing exam, (IKA Ranking Event)	4-10 June	Bukhara, Uzbekistan	73 IKA,KCA,IKI,UKF
World online coaching seminar (all continents)	15 June	IKI	IKA, IKI
World Club's Kurash league (prize money)	20-23 June	Bonjird, Iran	IKA, IKF
8th Children of Asia International Sports Games	3-5 July	Yakutsk,Russia	Children of Asia International Committee, IKA
International Tournament for the Prize of Uzbekistan's President (IKA Ranking Event)	23-24 July	Rome, Italy	IKA, EKC, AIK, UKF
African Kurash Championship, AKU DC meeting, Ordinary Congress, Coaching and refereeing seminars, International "B" License Coaching exam, 1 and 2 Star Refereeing exam, (IKA Ranking Event)	25-28 July	Mbabane, Eswatini (Swaziland)	IKA,AKU,IKI,EKF
One week practical exam №2 course, 3 months online courses in conjunction with Uzbekistan Sport University	29-July	Online	IKA, IKI
End of №2 International Kurash Institute exam (Graduation)	4-August	Uzbekistan	IKA, IKI
International Training Camp preparations for The Indoor Martial Arts Games and World Kurash Championship	6-16 August	Issyk-kul, Kyrgyzistan	IKA,KCA,KKF
International Coaching seminar	23-25 August	Dubai, UAE	IKA, IKI
XXVI IKA Kurash Day	6-September	Worldwide	IKA
5th World Nomad Games (IKA Ranking Event)	8-15 September	Astana, Kazakhstan	WNG Astana 2024 Government of Kazakhstan IKA
ITA Webinar №1	26-September	Online	ITA,IKA
International Kurash Beach Tournament	28-September	Greece	IKA,EKC
ITA Webinar №2	3-October	Online	ITA,IKA
Arab Kurash Championships	4-5 October	Beirut, Lebanon	Arab Kurash Union, IKA

Pan-American Kurash Championships Cadets- Junior, Senior			
"B" License Coaching exam, PKU DC Meeting, Ordinary Congress 1 and 2 Star Refereeing exam (IKA Ranking Event)	3-8 October	TBA	IKA, PKU, IKI
IT A Webinar №3	10-October	Online	ITA,IKA
International Al-Hakim At-Termiziy Kurash Tournament for the Prize of Uzbekistan's President. Coaching and refereeing seminars, International "B" License Coaching exam, IKA 1 and 2 Star Refereeing exam, (TBC) (IKA Ranking Event)	11-13 October (TBC)	Termez, Uzbekistan	IKA,UKF, IKI
IT A Webinar №4	17-October	Online	ITA,IKA
WSP (WORLD SERIES PRO) Prize Money FINALS	18-19 October	Tashkent, Uzbekistan	IKA,UKF
IT A Webinar №5	24-October	Online	ITA,IKA
World Junior and Cadets Kurash Championships, DC Meeting, Ordinary Congress, Coaching and refereeing seminars, International "B" License Coaching exam, 2 and 3 Star Refereeing exam, ITA and Sports Injuries Seminars	28-31 October	TBA	IKA,IKI,ITA
III International Children's Cup	9-10 November	San Jose, Costa Rica	PKU,CRKF
Asian Indoor Martial Art Games (AIMAG) (IKA Ranking Event)	21-30 November	Bangkok/Pattaya, Thailand	OCA,IKA,KCA
Announcement of Best of IKA 2024 candidates	7-December	Online	IKA
Voting starts for the Best of IKA 2024	9-December	Worldwide	IKA
World online Refereeing seminar (all continents)	10-December	IKI	IKA-IKI
Voting closes for the Best of IKA 2024	20-December	Worldwide	IKA
Announcement of Best of IKA 2024	24-December	Online	IKA

"B" License Coaching exam, 1 and 2 Star Refereeing exam (IKA Ranking Event)			
ITA Webinar №3	10-October	Online	ITA,IKA
International Al-Hakim At-Termiziy Kurash Tournament for the Prize of Uzbekistan's President. Coaching and refereeing seminars, International "B" License Coaching exam, IKA 1 and 2 Star Refereeing exam, (TBC) (IKA Ranking Event)	11-13 October (TBC)	Termez, Uzbekistan	IKA,UKF, IKI
ITA Webinar №4	17-October	Online	ITA,IKA
WSP (WORLD SERIES PRO) Prize Money FINALS	18-19 October	Tashkent, Uzbekistan	IKA,UKF
ITA Webinar №5	24-October	Online	ITA,IKA
World Junior and Cadets Kurash Championships, DC Meeting, Ordinary Congress, Coaching and refereeing seminars, International "B" License Coaching exam, 2 and 3 Star Refereeing exam, ITA and Sports Injuries Seminars	28-31 October	TBA	IKA,IKI,ITA
III International Children's Cup	9-10 November	San Jose, Costa Rica	PKU,CRKF
Asian Indoor Martial Art Games (AIMAG) (IKA Ranking Event)	21-30 November	Bangkok/Pattaya, Thailand	OCA,IKA,KCA
Announcement of Best of IKA 2024 candidates	7-December	Online	IKA
Voting starts for the Best of IKA 2024	9-December	Worldwide	IKA
World online Refereeing seminar (all continents)	10-December	IKI	IKA-IKI
Voting closes for the Best of IKA 2024	20-December	Worldwide	IKA
Announcement of Best of IKA 2024	24-December	Online	IKA