

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОГО
ВИХОВАННЯ І СПОРТУ УКРАЇНИ**

Кафедра психології і педагогіки

**ДИДАКТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ**

з дисципліни

**«КОНФЛІКТОЛОГІЯ В СПОРТИВНІЙ
ДІЯЛЬНОСТІ»**

Київ – 2016



**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОГО
ВИХОВАННЯ І СПОРТУ УКРАЇНИ**

Кафедра психології і педагогіки

**ДИДАКТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ**

З ДИСЦИПЛІНИ

«КОНФЛІКТОЛОГІЯ В СПОРТИВНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»

ДЛЯ МАГІСТРІВ

**«Затверджено»
на засіданні кафедри
протокол № 4 від 30 вересня 2015 р.**

Київ – 2016

Підготовлено завідувачем кафедри психології і педагогіки професором Т. В. Петровською

Затверджено на засіданні кафедри психології і педагогіки (протокол № 4 від 30 вересня 2015 року)

Робоча програма дисципліни схвалена науково-методичною радою Національного університету фізичного виховання і спорту України (протокол №3 від 28 грудня 2012 року)

Петровська Т.В. Дидактичне забезпечення самостійної роботи студентів з дисципліни «Конфліктологія в спортивній діяльності» / Т. В. Петровська. – К. : НУФВСУ, 2016. – 21 с.

Методичні матеріали містять вступ, тематичний план, зміст самостійної роботи для опанування курсу дисципліни «Конфліктологія в спортивній діяльності» питання для самоконтролю та список рекомендованої літератури.

ВСТУП

Мета вивчення курсу «Спортивна конфліктологія» – опанувати базові знання з актуальних питань конфліктології та побудови продуктивних людських взаємовідносин, сформувати вміння та навички вирішення конфліктів у діловій та професійній сферах, в практиці спортивно педагогічної взаємодії, приватному житті.

Знання та практичні навички продуктивного вирішення конфліктів та подолання конфліктних ситуацій необхідні керівникам, менеджерам, викладачам, тренерам та спортсменам; сприятимуть розумінню та запобіганню конфліктів; допоможуть змінитися кожному та сформувати у колег, підлеглих та близьких мислення, орієнтоване не на конфронтацію та боротьбу, а на порозуміння, взаємодопомогу, співробітництво та спільне розв'язання проблем.

Дисципліна «Спортивна конфліктологія» охоплює не лише основні питання курсу, а й сучасні питання проблемного характеру щодо прогнозування і вирішення конфліктів практичними психологами, соціальними працівниками, менеджерами, керівниками колективів та пересічними громадянами.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ В СПОРТИВНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»

№ теми	Назва розділів і тем
	I. Теоретико-методологічні проблеми сучасної конфліктології
1	Поняття про конфлікт та конфліктологію.
2	Методологія вивчення конфліктів
	II. Загальна теорія конфлікту
3	Сутність конфлікту, його функції та причини
4	Методи конфліктології
5	Класифікація конфліктів
6	Причини конфліктів та їх психологічний аналіз
7	Структурні елементи конфлікту
8	Види конфліктів та особливості їх типологізації
9	Аналіз структурних елементів конфлікту
10	Динаміка конфлікту

	III. Конфлікти та особистість
11	Міжособистісні конфлікти
12	Внутрішньоособистісні конфлікти
13	Діагностика міжособистісних відносин та конфліктної взаємодії
14	Розвиток міжособистісних відносин в конфлікті
	IV. Управління конфліктами
15	Психологічні механізми виникнення конфліктів
16	Трансакційний аналіз конфліктів
17	Раціонально-інтуїтивна техніка управління конфліктом
18	Технології управління конфліктами.
19	Стили поведінки в конфлікті
	V. Соціологія конфлікту
20	Суспільні конфлікти
21	Сімейні конфлікти

ЗМІСТ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

I. Теоретико-методологічні проблеми сучасної конфліктології

Самостійна робота № 1. Методологія вивчення конфліктів

I. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспекти з питань:

1. Соціально-історичні передумови виникнення конфліктології.
2. Погляди на природу конфлікту філософів в стародавні часи та епоху Відродження.

II. Теоретично-методологічні основи конфліктології:

- а) Теорія позитивного функціоналізму Т. Парсонса.
- б) Погляди К. Маркса на природу суспільних конфліктів.
- в) Соціологічний підхід М. Вебера як основа аналізу конфлікту.
- г) Функції соціального конфлікту Л.Козера.
- д) Теорія інституціалізації суспільства Р. Дарендорфа.

III. Опрацювати тему у вигляді рефератів або доповідей на семінарі (за вибором).

- а) Розвиток конфліктологічних ідей в філософській думці Стародавнього Сходу.
- б) Еволюція конфліктологічних думок в античній філософії.

в) Проблема конфлікту в середньовічній філософії та філософії епохи Відродження.

г) Проблема конфлікту в класичній німецькій філософії.

Література: [2, 4, 5, 12, 18.]

Самостійна робота № 2. Методи конфліктології

I. Ознайомитись з методами конфліктології. Протестувати себе за методиками:

а) Діагностика ступеня задоволеності основних потреб.

б) Особистісна конфліктність.

II. Проаналізувати результати тестування за вище заданими методиками та визначити вплив цих показників на особистісну конфліктність.

III. Результати тестування занести в "Карту особистої конфліктності студента" за схемою:

Таблиця 1.

Карта конфліктності студента

№ п/п	Конфліктоген, що визначається	Методика визначення	Ступінь прояву (результат методики)	Оцінка впливу на конфліктність, поведінку, міжособистісні відносини в різних сферах та шляхи корекції
СРС № 1	Не задоволеність основних потреб, як зовнішня причина конфлікту	Діагностика ступеня задоволеності основних потреб		
	Особистісна конфліктність	Тест на визначення особистісної конфліктності		

Література: [4;45 (тест № 1); 36]

II. Загальна теорія конфлікту

Самостійна робота № 3. Причини конфліктів та їх психологічний аналіз

I. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспект з питань:

- а) об'єктивні та суб'єктивні причини конфліктів;
- б) позиційний конфлікт, ресурсний конфлікт.

II. Ознайомитись з методиками та зробити аналіз причин власної конфліктності за методиками.

- а) Рівень невротизації (тест № 9);
- б) Діагностика форм агресивних реакцій особистості за методикою Баса - Дарки (тест № 23).

III. Інтерпретація методик та заповнення "Карти особистої конфліктності студента" за вище викладеним зразком (див. СРС № 1).

Література: [4;45 (тести №№ 9, 23); 5].

Самостійна робота № 4. Види конфліктів та особливості їх типологізації

I. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспект з питань:

1. Мотиваційний підхід до вивчення конфліктів.
2. Когнітивний підхід до вивчення конфліктів.
3. Діяльнісний підхід до вивчення конфліктів.
4. Організаційний підхід до вивчення конфліктів.
5. Конфлікти на різних етапах онтогенезу.

II. Розгляньте таблицю № 2 та підберіть до кожного із вказаних у схемі типів конфліктів приклади з історії, літератури чи сучасної дійсності.

Таблиця 2

Типологія конфліктів

Критерії	Типи конфліктів
За сферами життя суспільства та діяльності людей	економічні політичні ідеологічні фінансові педагогічні спортивні творчі торгівельні та ін.

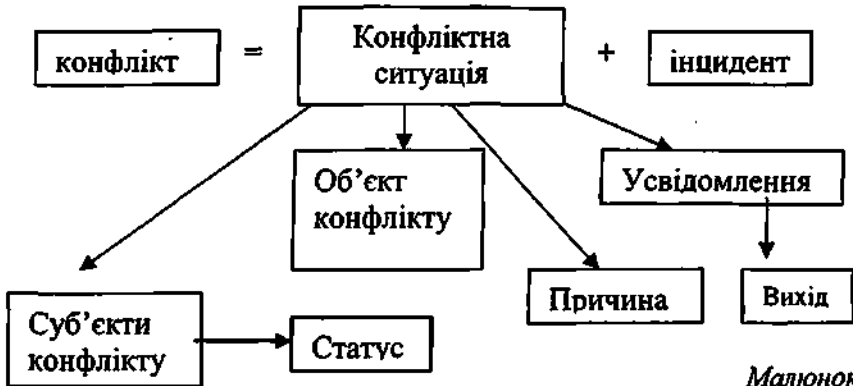
За причинами	об'єктивні суб'єктивні реалістичні нереалістичні
За суб'єктністю	міжнародні міждержавні міжконфесійні расові, міжетнічні міжособистісні
За джерелами виникнення	конфлікти інтересів цінностей ідентифікації
За соціальними наслідками	успішні безуспішні конструктивні нищівні деструктивні
За масштабністю	локальні регіональні міждержавні глобальні мікро, макро, мегаконфлікти
За формами боротьби	мирні агресивні
За спрямованістю	вертикальні горизонтальні
За особливостями умов походження	ендогенні екзогенні
За відношенням суб'єктів до конфлікту	штучний випадковий (умовний) зміщений несправжній адресований латентний
За використаною сторонами тактикою	"боротьба" "гра" "дебати"

Література: [1-5; 20; 24; 28].

Самостійна робота № 5. Аналіз структурних елементів конфлікту

I. Навести приклад кількох конфліктних ситуацій. Проаналізувати структурні елементи конфлікту в конкретних конфліктних ситуаціях спортивної діяльності за наведеною схемою:

Структура конфлікту



Малюнок 1.

Визначити статус сторін в конфлікті (опонент, ворог, спостерігач та ін.). Визначити пріоритетність сторін в конфлікті.

II. Проаналізуйте наступну конфліктну ситуацію за вище наведеною схемою. У запропонованому Вашій увазі діалозі – достатньо банальна ситуація, характерна для моделей комунікативного конфлікту.

Лариса Іванівна зупинила таксі і назвала водію адресу.

Таксист: – У нас ціни за домовленістю...

Л.І.: – Я знаю ціни, не вперше їду...

Т.: – Тоді скільки заплатите?

Л.І.: – Ви везете - ви і називайте ціну, а я вирішу, чи підходить вона мені!

Т.: – Ні, ви спочатку скажіть, коли ви така мудра!

Л.І.: – Ви працюєте з людьми, і вам треба бути ввічливим!

Т.: – Я сам знаю, як мені працювати, і не вам робити мені зауваження. Минули ті часи!!

Л.І.: – Та у вас не все гаразд з нервами! Лікуватися треба!!

Т.: – Виходьте, я Вас не повезу!

III. Скласти картографію конкретної конфліктної ситуації із практики спортивної діяльності.

IV. Аналіз конфліктності за допомогою методики "Оцінка комунікативного контролю в спілкуванні" (тест № 12).

V. Інтерпретація методики та заповнення "Карти особистої конфліктності студента".

Література: [4;45 (тест № 12); 5].

Самостійна робота № 6. Динаміка конфлікту

I. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспект з питань:

а) Фази розвитку конфлікту та їх характеристика;

б) Роль перцептивних та емпатійних здібностей у попередженні та вирішенні конфліктів.

II. Вирішення ситуаційних задач.

Задача 1. Вас недавно призначено менеджером по кадрах. Ви ще недостатньо знаєте співробітників фірми, вони ще не знають Вас в обличчя. Ви йдете на засідання до генерального директора. Проходячи повз вбиральню, бачите двох співробітників, які палять і дуже активно щось обговорюють. Повертаючись від директора через годину, Ви знову бачите тих самих працівників, які продовжують свою бесіду.

Запитання: Як би Ви вчинили в даній ситуації? Поясніть свою поведінку.

Задача 2. Ви керівник відділу. У вашому відділі напружений період: не виконуються вчасно заплановані роботи, не вистачає працівників. Від'їжджаючи у відрядження, Ви випадково зустрічаєте свою підлеглу - молоду жінку, яка вже два тижні на лікарняному. Будучи здоровою, вона когось із нетерпінням чекає в аеропорту.

Запитання: Як Ви би діяли в цьому випадку? Поясніть свою поведінку.

Задача 3. Одна співробітниця висуває іншій претензії з приводу багато чисельних і часто повторювальних помилок у роботі. Інша співробітниця ці претензії сприймає як образу. Поміж них виник конфлікт.

Запитання: У чому причина конфлікту? Визначте конфліктну ситуацію.

Задача 4. Директор прийняв на роботу спеціаліста, який повинен працювати під керівництвом його заступника. Прийом на роботу не був узгоджений із заступником. З часом виявилось, що

працівник не виконує своїх обов'язків. Заступник службовою запискою повідомляє про це керівника...

Запитання: Яке б рішення прийняли Ви на місці керівника? Продумайте можливі варіанти.

Задача 5. У відповідь на критику зі сторони підлеглого, яка прозвучала на службовому засіданні, керівник почав придиратися до нього через будь-які дрібниці і підсилив контроль за його службовою діяльністю.

Запитання: У чому причина конфлікту? Визначіть конфліктну ситуацію.

III. Аналіз прояву в міжособистісному спілкуванні рівня емпатії, соціальної перцепції, тривожності за методиками:

а) оцінка емоційної сфери (Ч. Спілберген) (тест № 8).

б) діагностика соціальної емпатії.

в) діагностика особистісної настанови "альтруїзм-егоїзм".

IV. Інтерпретація методик та заповнення "Карти особистої конфліктності студента".

V. Робота в парах. Вам необхідно пригадати одну з конфліктних ситуацій та розповісти про неї своєму партнеру. Намагайтеся описати свій стан у той момент якомога детальніше, щоб ваш співрозмовник зміг відчувти та найглибше перейнятися цим станом. Після цього слід помінятися ролями. Далі йде групове обговорення. Проаналізуйте вплив емоцій на вирішення конфлікту.

Література: [4;45 (тест № 8); 36].

III. Конфлікти і особистість

Самостійна робота № 7. Міжособистісні конфлікти

I. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспект з питань:

а) Причини міжособистісних конфліктів;

б) Сфери міжособистісних конфліктів;

в) Типологія конфліктних особистостей.

II. Визначення рівня власної самооцінки та рівня домагань та стратегії психологічного захисту.

III. Інтерпретація методики, визначення впливу рівня самооцінки та домагань на власну конфліктність.

IV. Заповнити "Карту особистої конфліктності студента".

Література: [4;45 (тести №№ 15, 21); 12]

Самостійна робота № 8. Внутрішньоособистісні конфлікти

I. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспект з питань:

- а) Психологічна концепція внутрішньоособистісного конфлікту З. Фрейда.
- б) Індивідуальна психологія А.Адлера та природа внутрішньоособистісного конфлікту.
- в) Концепція екзистенціальної дихотомії Е.Фрома та внутрішньоособистісний конфлікт.
- г) Теорія соціокультурних розбіжностей та невротичної тривожності К.Хорні та внутрішньоособистісний конфлікт.

Література: [4; 5; 38; 39; 41].

Самостійна робота № 9. Діагностика міжособистісних відносин та конфліктної взаємодії

I. Засвоїти методику діагностики міжособистісних відносин Т.Лірі; проаналізувати власну інтерперсональну поведінку за схемою:

- а) Аналіз міжособистісних відносин: «Я-реальний», «Я-ідеальний», Я – в сприйнятті значимого іншого..
- б) Виявити конфліктні та дезадаптивні варіанти власної поведінки.
- в) Виявити тенденції внутрішньоособистісних проблем та конфліктів.
- г) Скласти профіль власної інтерперсональної поведінки і проаналізувати характер міжособистісних відносин із значимим іншим.

II. Заповнити карту власної конфліктності.

Література: [4;45 (тест № 22); 32].

Самостійна робота № 10. Розвиток міжособистісних відносин у конфлікті

I. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспект з питань:

- а) прагматичні порушення відносин в конфлікті;
- б) легітимні порушення відносин в конфлікті;
- в) комунікативні порушення відносин в конфлікті.

II. Проаналізуйте наведену схему динаміки міжособистісних відносин в конфлікті та наведіть конкретні приклади прагматичних, легітимних, комунікативних порушень відносин із практики спортивно-педагогічної взаємодії.

Порушення відносин у конфлікті

Таблиця 3.

	Безконфліктне спілкування	Динаміка міжособистісних відносин в конфлікті			
		Латентна фаза	Демонстративна фаза	Агресивна фаза	Батальна фаза
Прагматичні	Я БАЖАЮ Я-КОНЦЕПЦІЯ Взаємодопомога Впевненість Самооцінки Інтереси	Сумнів Здивування	Бажання переконати, довести важливість своїх бажань	Підозра в агресивних намірах	Відкрита агресія проти Я-КОНЦЕПЦІЇ
Комунікативні	Я-ОБРАЗ Ситуація Позиція Ресурси Взаєморозуміння Консенсус	Нерозуміння	Суперечки: різноманітні інтерпретації ситуації, критика позицій, ситуації	Формування образу ворога: наклеп, наговори, припинення прямого спілкування	Відкрита агресія: Я-ОБРАЗ = ОБРАЗ ВОРОГА
Легітимні	Я-СТАТУС Норми Легітимність Правила гри Ролі Заборони Очікування	Усвідомлення	Відстоювання свого розуміння справедливості	Формування образу: він несправедливий	Агресія проти Я-СТАТУСУ

Література: [1-5, 13, 23].

Самостійна робота № 11. Трансакційний аналіз конфліктів

I. Самостійно опрацювати матеріал та виконати практичне завдання:

- Скласти трансакційний аналіз конкретної конфліктної ситуації.
- Визначити та проаналізувати власний життєвий сценарій отриманий в дитинстві за допомогою техніки аналізу улюблених казок дитинства. Чи є він комфортним на теперішній час?

Література: [8, 12].

IV. Управління конфліктами

Самостійна робота № 12. Раціонально-інтуїтивна техніка управління конфліктом

I. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспект з питань:

1. Раціонально-інтуїтивний метод вирішення конфлікту.
2. Подолання конфлікту методом покращення спілкування.
3. Вибір взаємовигідних рішень в конфлікті.
4. Спілкування з «важкими людьми».
5. Перетворення конфліктів в джерело особистісного зростання.

Література: 1. [30, 31].

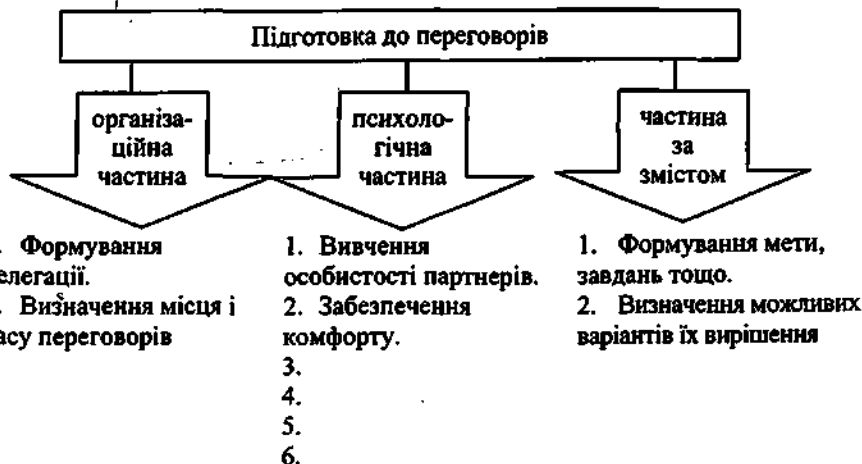
2. Дж.Гр.Скотт «Конфликты. Пути их преодоления». Киев - 1991. 190 с.

Самостійна робота № 13. Технології управління конфліктами

I. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспект з питань:

1. Основні види завершення конфліктів та їх позитивні та негативні наслідки.
2. Маніпулятивні технології в переговорному процесі.
3. Прості та складні маніпуляції в переговорах та протидія їм.
4. Медіація як ефективна технологія вирішення конфліктів.

II. Практичне завдання. Розгляньте схему та доповніть перелік задач, які вирішуються у процесі підготовки до переговорів.



Малюнок 2.

Література: [1-5].

Самостійна робота № 14. Стилї поведінки в конфлікті

I. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспект з питань:

а) Характеристика основних стилів поведінки в конфлікті за К. Томасом.

б) Особливості вибору стилю поведінки в конфлікті.

II. Творче завдання. Проаналізуйте відомі приказки та визначте який тип поведінки у конфліктній ситуації (стиль конкуренції, стиль уникання, стиль співробітництва, стиль пристосування, стиль компромісу) вони демонструють:

Хто раніше встає, тому Бог дає;

Не буди лиха, поки воно тихе;

Одна голова добре, а дві краще;

Ласкаве телятко, дві корівки ссе;

Краще синиця в руках, ніж журавель у небі.

Доберіть власні приказки чи прислів'я, які відповідають кожному типу поведінки.

III. Визначити власну стратегію поведінки за методиками:

а) К. Томаса, (тест 10).

б) Оцінка комунікативного контролю в спілкуванні, (тест 12).

IV. Проаналізувати результати тестування та визначити вплив цих показників на власну конфліктність.

V. Заповнити "Карту особистої конфліктності студента".

Література: [4;45 (тест №№ 10,12); 5].

V. Соціологія конфлікту

Самостійна робота №15. Суспільні конфлікти

I. Проаналізуйте наведену схему та наведіть приклади типів трудових конфліктів з сучасної дійсності.

Таблиця 4.

Структура масових трудових конфліктів в Україні у перехідний період та їх базові основи

Детермінанти	Типи
1. Перерозподіл ресурсів: державної, народної та приватної власності.	Конфлікти поділу всенародного досягнення. Конфлікти перепрофілювання. Конфлікти повернення пограбованого.
2. Приватизація державної власності: підприємств промисловості; сфери обслуговування (послуги торгівлі, харчування і т.п.); землі; житла.	Конфлікти приватизації.
3. Скорочення зайнятості робочої сили у зв'язку із структурними змінами в економіці.	Конфлікти безробіття.
4. Змагання трудових колективів, державних, акціонерних, спільних і власних підприємств на ринку.	Конфлікти економічної конкуренції.
5. Подальше зубожіння широких верств населення, включаючи зайнятих робітників.	Конфлікти «бідні-багаті».
6. Зміна «радянського стилю життя» та планової економіки, в якому чільне місце займали цінності трудової культури на нові економічні відносини.	Конфлікт духовних і соціальних цінностей. Економічна дезадаптація. Конфлікт зміни стилю життя та трудових відносин.
7. Недосконалість законодавства та порушення прав і свобод громадян органами влади.	Конфлікт «соціальний захист трудящих», організований робітничим рухом, профспілковими об'єднаннями тощо.

Самостійна робота №16. Сімейні конфлікти

1. Самостійно опрацювати матеріал та мати конспект з питань:

1. Причини конфліктів в сімейних відносинах.
2. Класифікація сімейних конфліктів.
3. Кризові періоди розвитку сім'ї.
4. Конфлікти на різних етапах онтогенезу.
5. Конфлікти з дітьми різного віку.
6. Подружні конфлікти.

Література: [40].

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Поняття про конфлікти. Еволюція поняття.
2. Погляди на конфлікти в сучасній конфліктології.
3. Методологія вивчення конфліктної взаємодії.
4. Зовнішні та внутрішні умови виникнення конфліктів.
5. Позитивні функції конфліктів.
6. Негативні функції конфліктів.
7. Конструктивний конфлікт.
8. Деструктивний конфлікт.
9. Методи конфліктології.
10. Класифікація конфліктів.
11. Типологія конфліктів.
12. Формула конфлікту.
13. Структурні елементи конфлікту.
14. Аналіз структурних елементів конфлікту.
15. Типи внутрішньоособистісного конфлікту.
16. Підхід З. Фрейда до внутрішньоособистісного конфлікту.
17. Основні психологічні концепції внутрішньоособистісного конфлікту.
18. Індивідуальна психологія А.Адлера і конфлікт.
19. Причини внутрішньоособистісного конфлікту.
20. Форми прояву та способи вирішення внутрішньоособистісного конфлікту.
21. Причини та форми прояву міжособистісного конфлікту.
22. Інформаційні причини виникнення міжособистісного конфлікту.
23. Поведінкові причини виникнення міжособистісних конфліктів.
24. Причини міжособистісних конфліктів в організаціях.

25. Причини міжособистісних конфліктів в сім'ї.
26. Особистісні передумови виникнення міжособистісного конфлікту.
27. Типологія конфліктних особистостей.
28. Фази динаміки конфлікту.
29. Стили поведінки у конфліктній ситуації.
30. Образи конфліктної ситуації.
31. Аналіз конфліктної ситуації.
32. Картографія конфлікту.
33. Суб'єкти конфліктної взаємодії.
34. Посередництво в конфлікті.
35. Динаміка відносин в міжособистісному конфлікті.
36. Прагматичні порушення відносин в конфлікті.
37. Легітимні порушення в конфлікті.
38. Комунікативні порушення в конфлікті.
39. Порушення спілкування в латентній фазі конфлікту.
40. Порушення спілкування в демонстративній фазі конфлікту.
41. Порушення спілкування в агресивній фазі конфлікту.
42. Порушення спілкування в батальній фазі конфлікту.
43. Організаційний аспект управління конфліктом.
44. Технології управління конфліктом.
45. Рационально-інтуїтивна техніка управління конфліктом за Дж. Г. Скотт.
46. Переговорний процес по урегулюванню конфліктів.
47. Зміст підготовки до переговорного процесу.
48. Зміст психологічної підготовки до переговорів по урегулюванню конфліктів.
49. Етапи переговорного процесу.
50. Маніпулятивні технології в процесі переговорів.
51. Види маніпуляцій в переговорах.
52. Прості та складні маніпуляції в переговорах.
53. Протидія маніпулятивним технологіям.
54. Технологія зміни образу конфлікту.
55. Конфлікти та трансактний аналіз.
56. Технологія вирішення конфліктної взаємодії з використанням трансактного аналізу.
57. Структурний аналіз особистості за Е. Берном і конфлікти.
58. Конфліктогени спілкування.

59. Мотиваційний підхід до вивчення міжособистісного конфлікту.
60. Когнітивний підхід до вивчення міжособистісного конфлікту.
61. Діяльнісний підхід до вивчення міжособистісного конфлікту.
62. Організаційний підхід до вивчення міжособистісного конфлікту.
63. Особливості вирішення конфліктів.
64. Вибір адекватного стилю поведінки в конфлікті.
65. Метод творчої візуалізації у вирішенні конфлікту.
66. Тактики конфліктної поведінки.
67. Переговорні стилі поведінки в конфлікті.
68. Вибір стратегії поведінки в конфлікті.
69. Конфлікти та критичні ситуації.
70. Міжособистісна перцепція та вирішення конфліктів.
71. Схема аналізу конфліктної ситуації.
72. Стадії розвитку конфлікту.
73. Роль емоцій в конфліктній взаємодії.
74. Технологія позитивного підходу до вирішення конфліктів.
75. Класифікація внутрішньоособистісного конфлікту за К. Левіном.
76. Теорія екзистенціальної дихотомії Е Фромма та внутрішньоособистісний конфлікт.
77. Батьківське програмування і конфлікт.
78. Сімейні конфлікти.
79. Управлінські конфлікти.
80. Педагогічні конфлікти.
81. Методи діагностики конфліктної взаємодії.
82. Види завершення конфліктів.
83. Компроміс як стиль конфліктної поведінки.
84. Ухилення як стиль поведінки в конфлікті.
85. Пристосування як стиль конфліктної поведінки.
86. Співробітництво як стиль поведінки в конфлікті.
87. Вирішення конфлікту на об'єктивному рівні.
88. Часткове вирішення конфлікту на об'єктивному рівні.
89. Вирішення конфлікту як зміна образу конфліктної ситуації.
90. Вирішення конфлікту на суб'єктивному рівні.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфліктологія в схемах і коментаріях. Навчальний посібник. — СПб.: Пітер, 2006. — 288 с.
2. Гришина Н.В. Психологія конфлікту. — СПб.: Пітер, 2005. — 464 с.
3. Начасв В.М. Конфліктологія. Навчальний посібник. — К.: центр навчальної літератури, 2004. — 198 с.
4. Ложкин Г. В., Повякель Н. И. Практическая психология конфликта. — К.: МАУП, 2000. — 255 с.
5. Пірен М.І. Кофліктологія. Київ: МАУП, 2005. — 360 с.

Допоміжна

6. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. — 551 с.
7. Бандурка А. М., Друзь В. А. Конфликтология. — Учеб. пособие для вузов. — Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. — 355 с.
8. Беркли-Ален М. Забытое искусство слушать. — СПб., 1997.
9. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — СПб.: Лениздат, 1992. — 400 с.
10. Василюк Ф. В. Психология переживания. — М.: МГУ, 1984. — 78 с.
11. Ващенко І.В. Конфлікти: Сучасний план, проблеми та напрямки їх вирішення в органах внутрішніх справ. Харків: "ОВС", 2002. — 256 с.
12. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. — СПб.: ПИТЕР, 2001. — 400 с.
13. Журавлев В. И. Основы педагогической конфликтологии. — М.: РПА, 1995. — 183 с.
14. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. — М.: Экономика, 1990. — 335 с.
15. Ішмуратов А. Т. Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів. — К.: Наук. думка, 1996. — 190 с.
16. Коломінський Н. Л. Психологія менеджменту в освіті (Соціально-психологічний аспект). — К.: МАУП, 2000. — 286 с.
17. Коломінський Н. Л. Психологія педагогічного менеджменту. — К.: МАУП, 1996. — 176 с.
18. Конфлікти у сумісній діяльності / Г. В. Ложкін, С. В. Сьомін, Т. В. Петровська, О. О. Кисельова. — К.: Сфера, 1997. — 95 с.
19. Конфликтология: Учебник / Под ред А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999. — 442 с.
20. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. — М.: СТРИНГЕР, 1992. — 212 с.

21. Ликсон Ч. Конфликт. Семь шагов к миру. — СПб.: ПИТЕР, 1997. — 148 с.
22. Ложкін Г. В., Юрковський Е., Моначін І. Практикум з конфліктології. — Тернопіль. "Воля". 2005. - 168 с.
23. Ложкін Г. В., Коць М. О., Петровська Т. В., Зубкова І. Ю. Технології розв'язання конфліктів у педагогічній взаємодії / Г. В. Ложкін — Київ-Луцьк. 2000. — 153с.
24. Обозов Н. Н. Психология конфликта и способы его разрешения. — Л.: Центр прикладной психологии, 1991. — 45 с.
25. Субботіна Л. Ю. Конфлікти - Ярославль.: Академія розвитку., 2006. — 128 с.
26. Пірен М. Конфлікти і управлінські ролі: соціо-психологічний аналіз Київ.: УАДУ. 2000. — 200 с.
27. Прикладная конфликтология: Хрестоматия / Сост. К. В. Сель-ченко. — Минск: ХАРВЕСТ, 2003. — 624 с.
28. Рубін Дж., Пруйт Д., Сунг Хе Кім. Социальный конфликт: , тупик, разрешение. — СПб.: прайм-еврознак, 2003. - 352 с.
29. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. — М., 1991. — 125 с.
30. Скотт Д. Г. Конфликты. Пути их преодоления. — К.: Внешторгиздат, 1991. — 191 с.
31. Скотт Д. Сила ума. Описание пути к успеху в бизнесе. — К.: Внешторгиздат, 1991. — 198 с.
32. Собчик Л. Н. Введения в психологію індивідуальності. Москва. Інститут прикладної психології. 2001. 511С.
33. Соснин В. А., Лунев П. А. Учимся общению: взаимопонимание, взаимодействие, переговоры, тренинг. — М.: ИП РАН, 1993. — 155 с.
34. Сулимова Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. — М.: ИПП, 1996. — 175 с.
35. Технології роботи організаційних психологів / за наук. ред. Л. М. Карамушки. - К. Фірма "ІНКОС", 2005. — 366 с.
36. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М. 2002. — 74 с.
37. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. — М.: Наука, 1990. — 155 с.
38. Фрейд З. Психология бессознательного. — М.: Просвещение, 1990. — 448 с.
39. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. — М.: Наука, 1994. — 253 с.
40. Херсонский Б. Г., Дворак С. В. Психология и психопрофилактика семейных конфликтов. — К., 1991.
41. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. — СПб.: Лань, 1997. — 212 с.

42. Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. — Минск: Амалфея, 1997. — 277 с.
43. Щёкин Г. В. Визуальная психодиагностика и ее методы. Учеб.-метод. пособие. — К.: ВЗУУП, 1992. — Ч. 1, 2. — 225 с.
44. Шостром Э. Анти-Карнеги, или человек-манипулятор. — Минск: ТПЦ Полифакт, 1992. — 127 с.
45. http://nashaucheba.ru/v13253/ложкин_г.в.,_повякель_н.и._практическая_психология_конфликта